



2023 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Biz Kimiz

Entegre Kalite Politikamız

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

Kilometre Taşlarımız

Değer Yaratma Modelimiz

İstihdamlarımız

- Kadın / Erkek
- Yaş Aralığı
- Uyruk
- Yerleşim Yeri
- Yerel İstihdam Oranı

Eğitimlerimiz

Çalışma Hayatımız

Çevre Üzerindeki Etkilerimiz

- Kişi Başı Enerji Tüketimi
- Kişi Başı Kat Hizmetleri Kimyasal Tüketimi
- Kişi Başı Diğer Kimyasal Tüketimi
- Kişi Başı Yakıt Tüketimi
- Kişi Başı Ambalaj Atığı Üretimi
- Kişi Başı Tehlikeli Atık Üretimi
- Geri Kazanımlar

Tedarik Zincirimiz

Kültürel Faaliyetlerimiz

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

1997 yılında kurulan Corendon, Hollanda ve Belçika pazarlarında lider tur operatörlerindendir. Tur operatörlüğü, incoming, havayolu ve otel hizmetlerini tek çatı altında toplayarak müşterilerine uygun fiyatlı ve kaliteli tatil imkanı sağlar.

Corendon Turizm Grubu Şirketleri

Corendon Travel Holland, Belgium,
Corendon Touristic,
Corendon Airlines,
Corendon Airlines Europe,
Corendon Dutch Airlines
Corendon Otelleri

CORENDON PLAYA KEMER

Antalya Kemer destinasyonunda 20000 m² alanda 306 oda ile 2016 Yılı Nisan ayında ultra her şey dahil konseptiyle hizmet vermeye başlamıştır.

ENTEĞRE KALİTE POLİTİKAMIZ

Corendon Hotels & Resorts

Kalite, Gıda Güvenliğı, Çevre, Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik Politikası

Ülkemizde yürürlükte olan mevzuatlar ve ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 10002 kalite standartları gerekliliklerine uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmayı,
Çevre sağlığını insan sağlığı ile eş değer kabul edip, doğal kaynak tüketimimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almayı, çevre kirliliğini azaltmayı ve çevre dostu ürünler kullanmayı,
Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,
Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmayı,
Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi,
Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmeyi,
Çevreyi korumayı, çevresel şartları iyileştirmeyi, çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynamayı,
İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin ve çalışma haklarının sürekli geliştiğı, çağdaş ve güvenli bir iş ortamı yaratmayı, Cinsiyet, din, siyasi düşünce, ırk, kültürel ya da toplumsal köken doğrultusunda kişileri ayırt etmeden iş gücünde çeşitlilik sağlamayı,
Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışıyla çalışıyoruz.

- Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,
- Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,
- Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,
- Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resorts olarak, Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

- Yerel kaynakları korumayı,
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,
- Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,
- Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,
- Misafirlerimize yerel yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak, Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

- Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,
- Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,
- Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,
- Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,
- Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,
- Çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,
- Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,
- Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,
- Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak,

- Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resorts olarak,

- Ekip üyelerimizi seçerken ve değerlendirirken cinsiyet farkı gözetmemeyi,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda desteklemeyi,
- Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket etmeyi,
- Görev dağılımını eşitlik ilkesi çerçevesinde yapmayı,
- Kariyer fırsatlarından yararlanma, eğitim düzeyini arttırma ve yönetime dahil olma süreçlerinde cinsiyet ayrımı yapmadan destek olmayı,
- İş-aile-yaşam dengesini koruyan çalışma politikasını desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

2013

İlk Mavi Bayrak Ödülü



2021

İlk ISO 14001 ÇYS Sertifikası



2020

Sıfır Atık Belgesi



2022

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



2023

İlk ISO 50001 EYS Sertifikası



DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Kaynak Kullanımı



Ürün & Hizmet Üretimi



Satış & Pazarlama



Ürün & Hizmet Sunumu



Geri Dönüşüm



DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Misafir odaklı hizmet
Rekabetçi hizmet anlayışı
Hizmette mükemmellik

Misafir



Değer Katma

Toplum

Kurumsal yönetim
Karbon ayak izi
Topluma üst düzeyde fayda

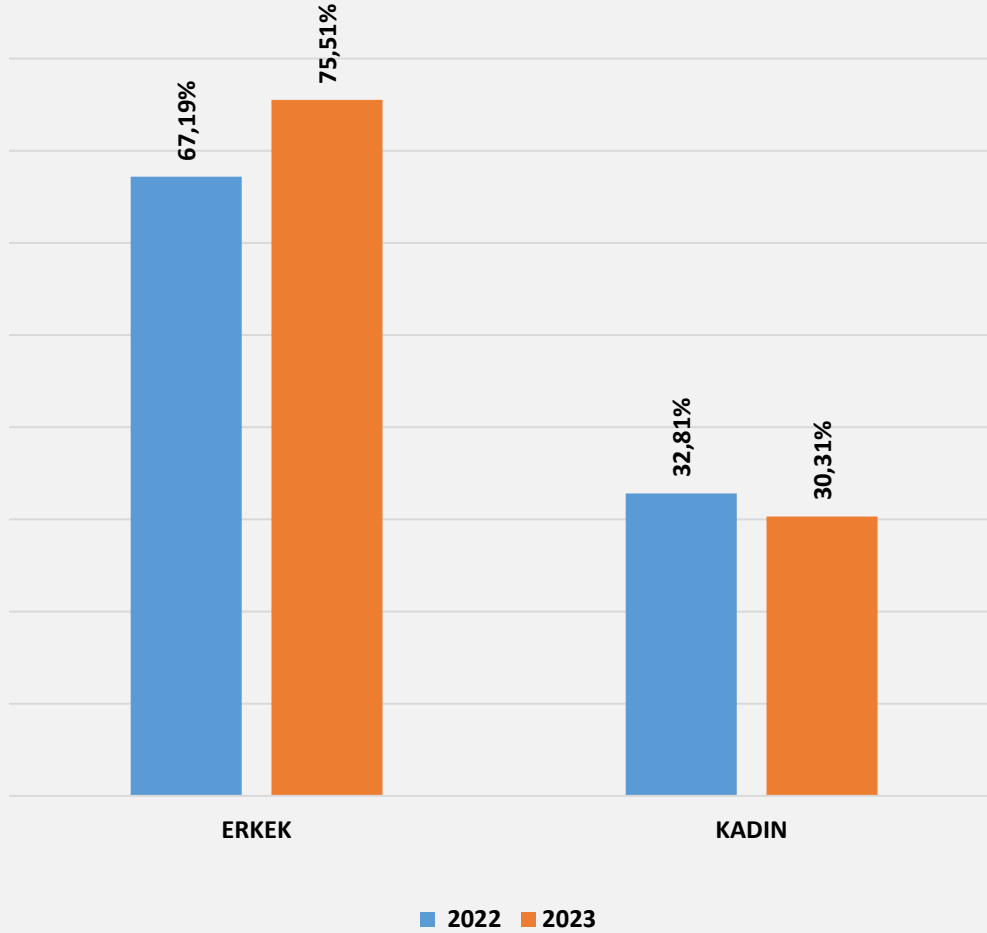


Personel

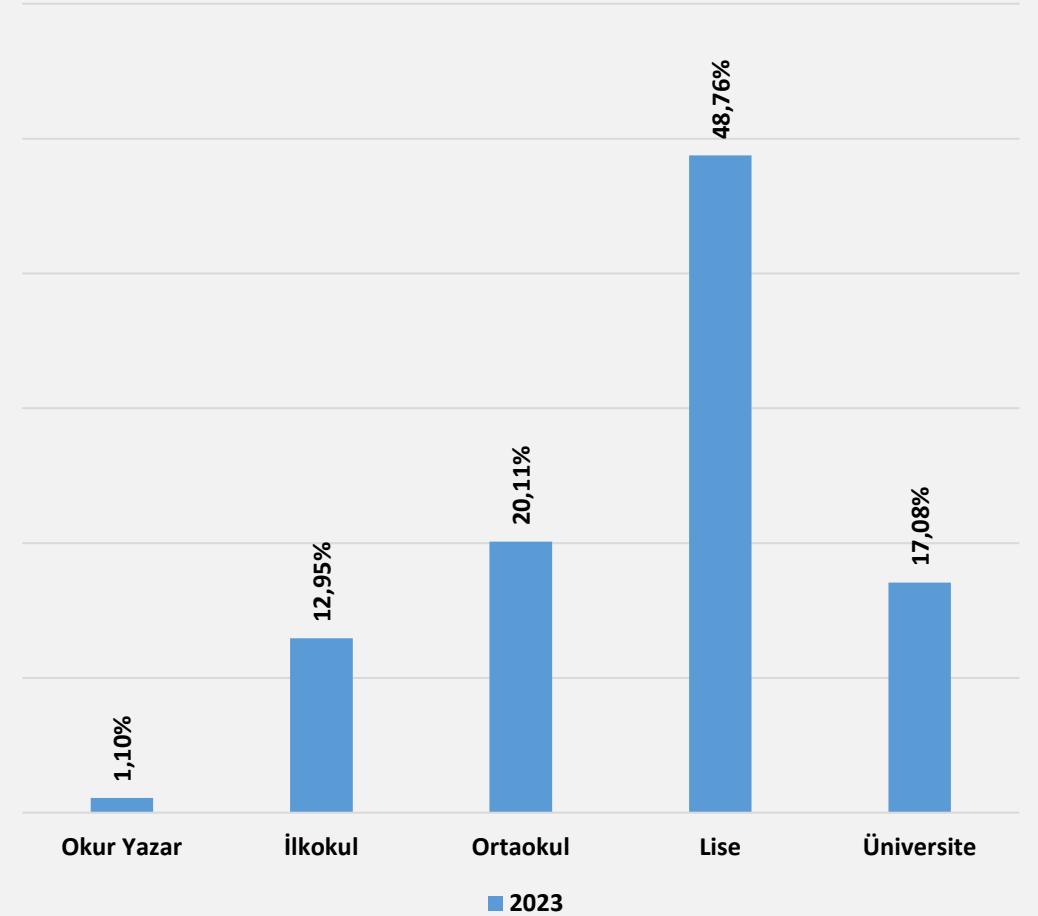
Yetkinlik, liderlik
Eğitim
Sosyal haklar
Eşitlik
Yüksek performans
Ekip kültürü

İSTİHDAMLARIMIZ

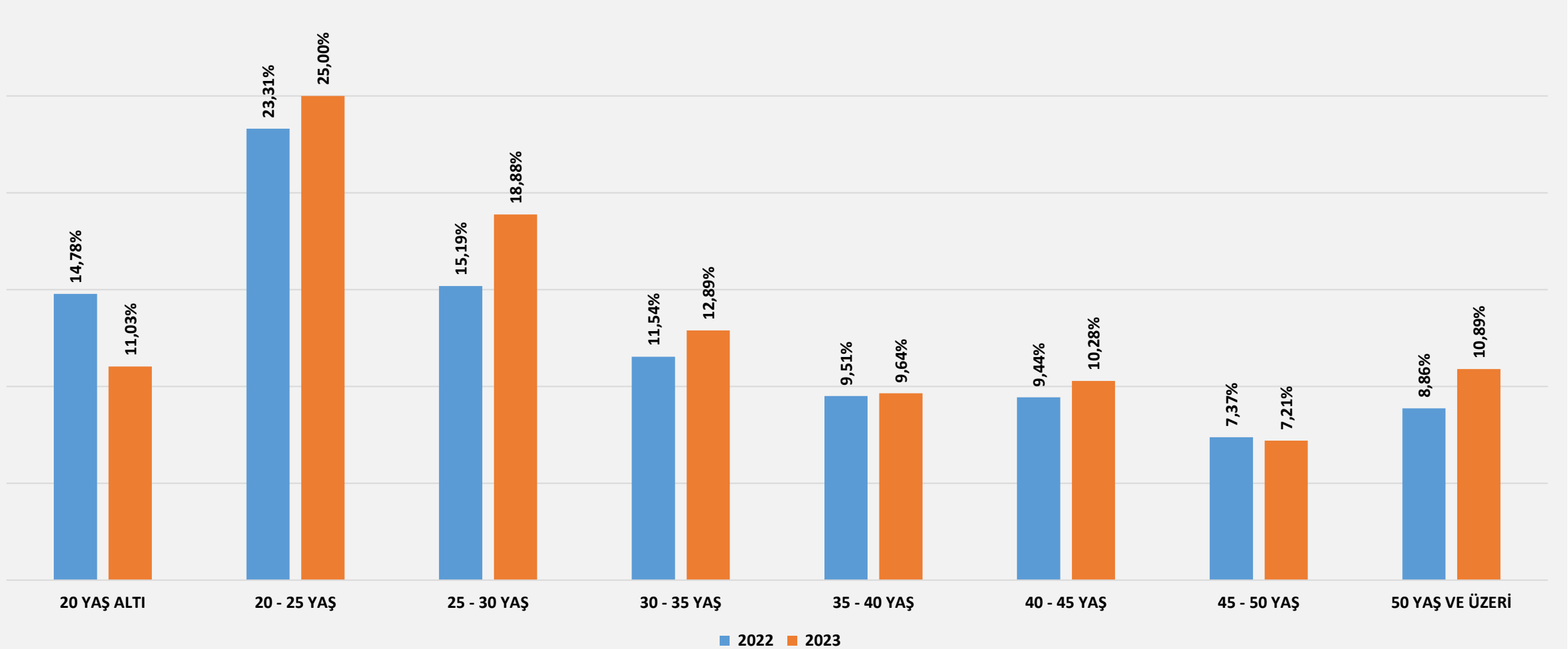
Cinsiyete Göre Dağılım



Eğitim Durumuna Göre Dağılım

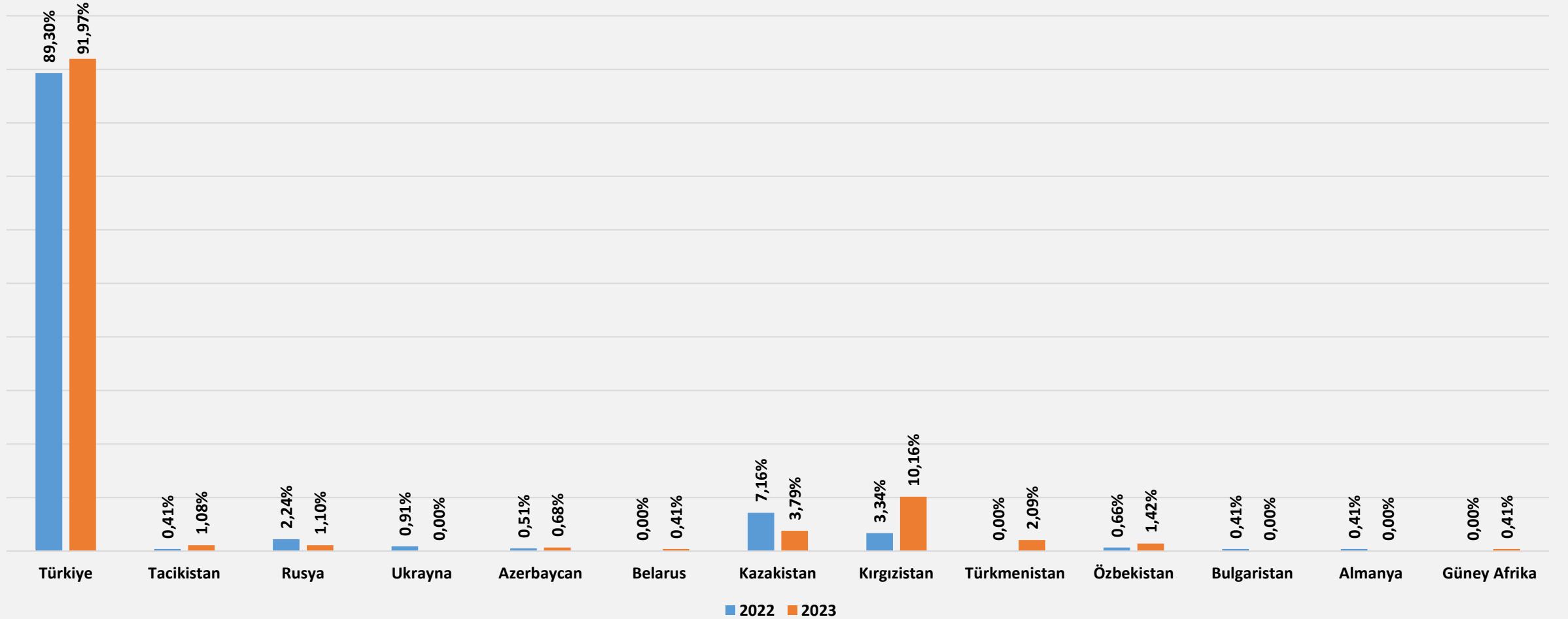


Yaş'a Göre Dağılım

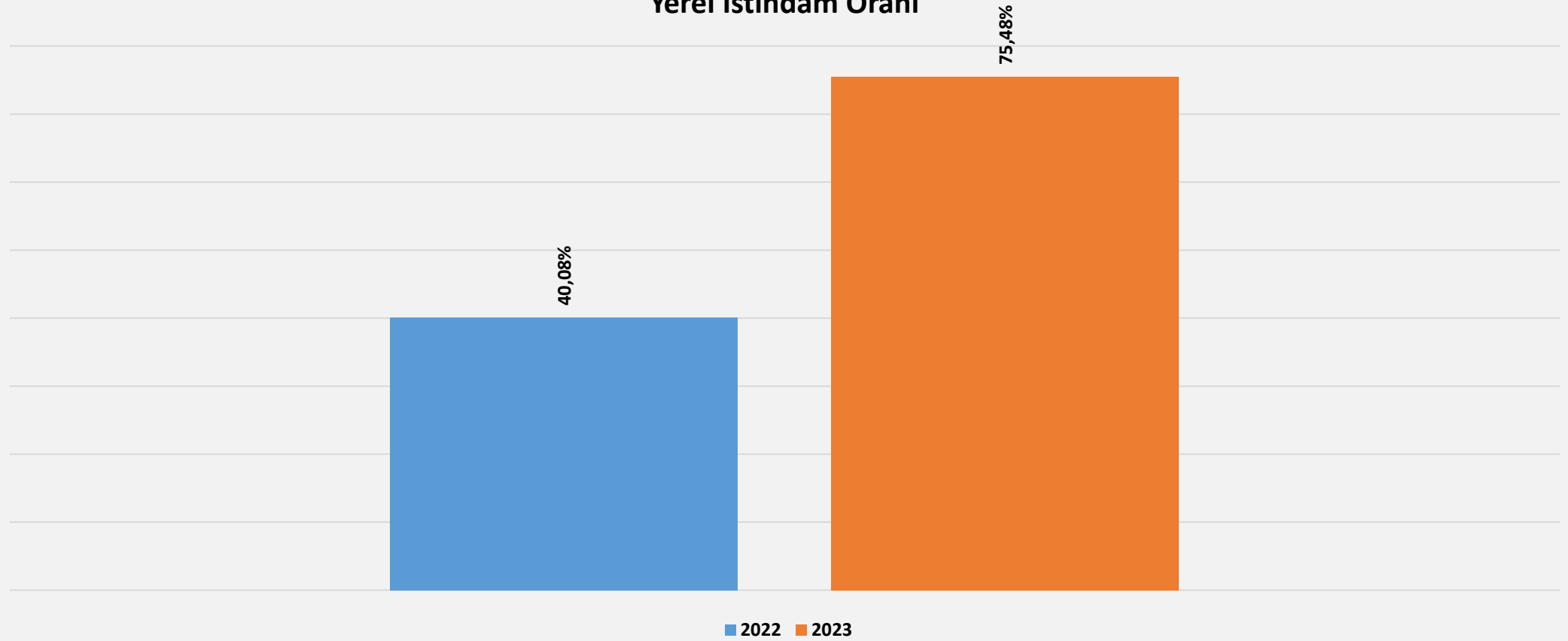


İSTİHDAMLARIMIZ

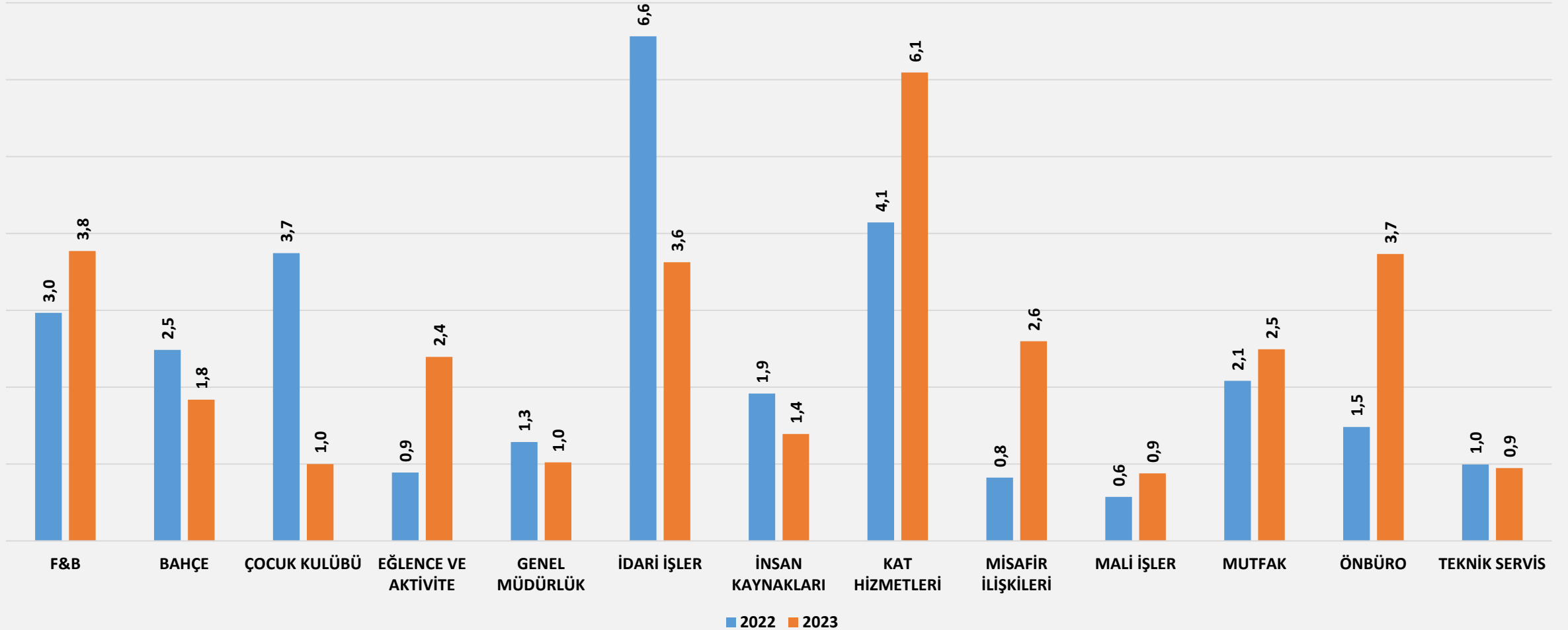
Uyruğa Göre Dağılım



Yerel İstihdam Oranı

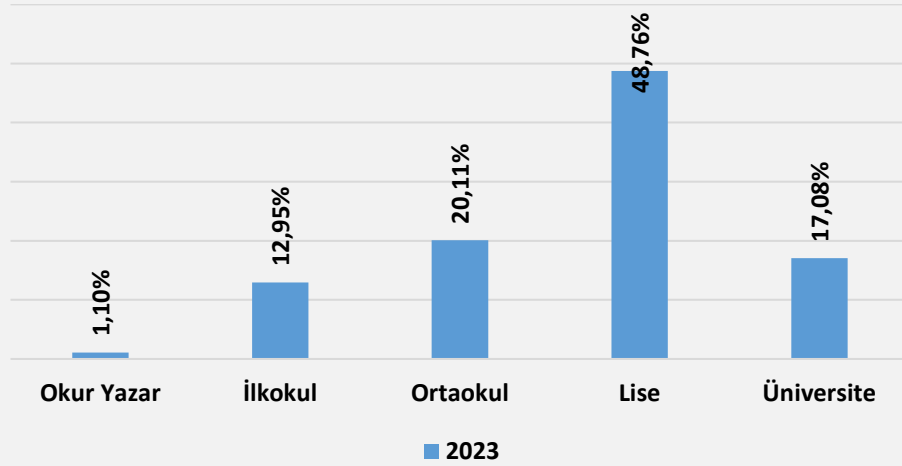


İç Dış Eğitim Süresi Adam/Saat

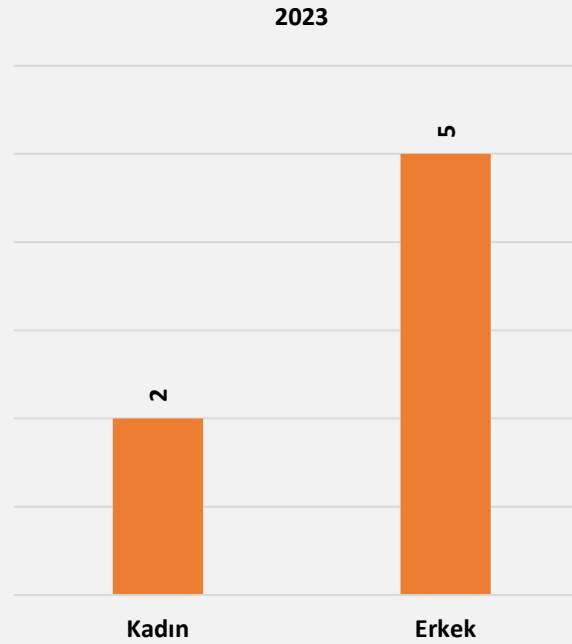


ÇALIŞMA HAYATIMIZ

Öğrenim Durumu



Terfiler

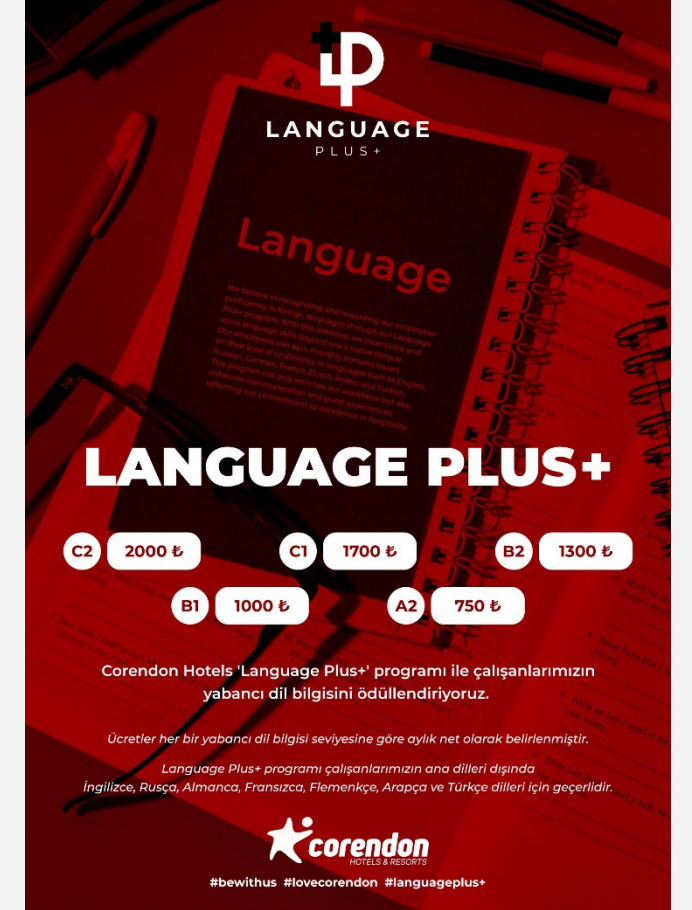


Gelişim Alanları



Corendon Hotels & Resorts tüm personeline dil sınavına girme hakkı tanır.

Ana dilleri dışında bildikleri İngilizce, Rusça, Almanca, Fransızca, Flemenkçe ve Türkçe dillerinde için başarı seviyesine göre her personel dil tazminatından faydalanır.



The poster features a red background with a spiral notebook and a pen. The text is in white and red. The logo at the top is a stylized 'P' with a plus sign, followed by 'LANGUAGE PLUS+'. Below this, the word 'Language' is written in a large, red, serif font. A paragraph of text in a smaller font follows. The 'LANGUAGE PLUS+' logo is repeated in large white letters. Below this, a table shows the payment levels for different language proficiency levels. At the bottom, there is a paragraph of text, the Corendon Hotels & Resorts logo, and three hashtags.

Seviye	Ödül Tutarı (TL)
C2	2000
C1	1700
B2	1300
B1	1000
A2	750

Corendon Hotels 'Language Plus+' programı ile çalışanlarımızın yabancı dil bilgisini ödüllendiriyoruz.

Ücretler her bir yabancı dil bilgisine göre aylık net olarak belirlenmiştir.

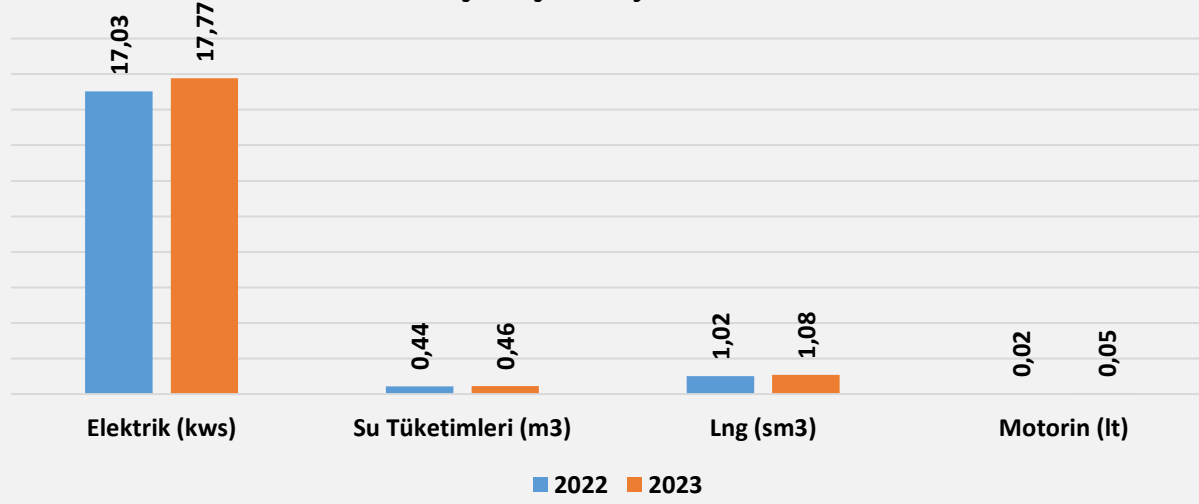
Language Plus+ programı çalışanlarımızın ana dilleri dışında İngilizce, Rusça, Almanca, Fransızca, Flemenkçe, Arapça ve Türkçe dilleri için geçerlidir.

corendon
HOTELS & RESORTS

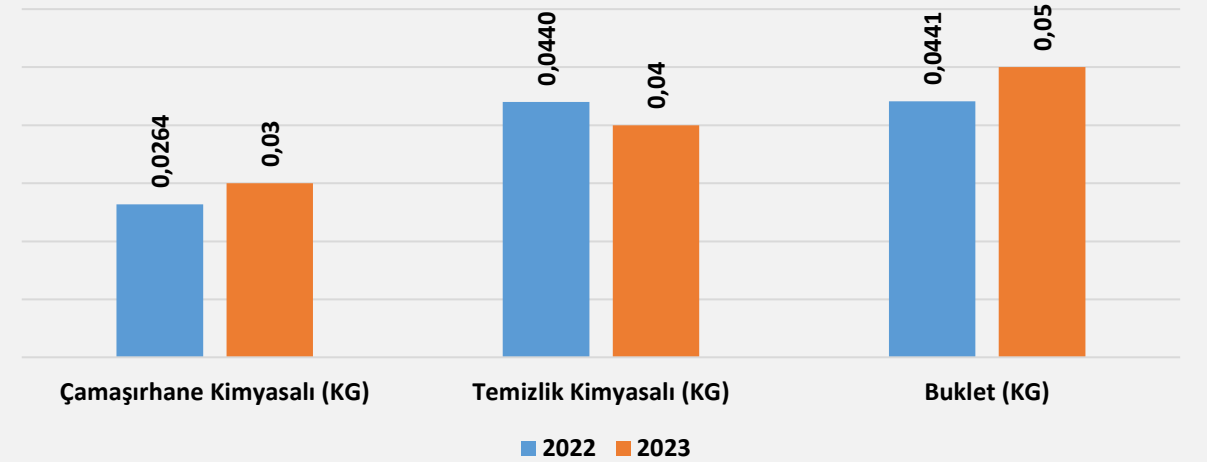
#bewithus #lovecorendon #languageplus+

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Kişi Başı Enerji Tüketimi

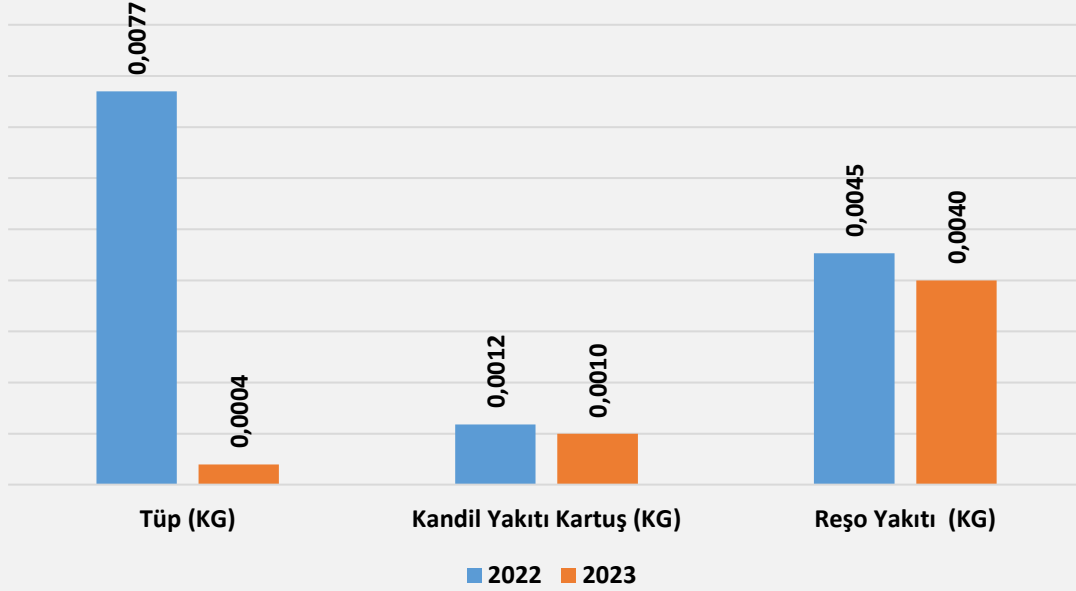


Kişi Başı Kat Hizmetleri Kimyasal Tüketimi

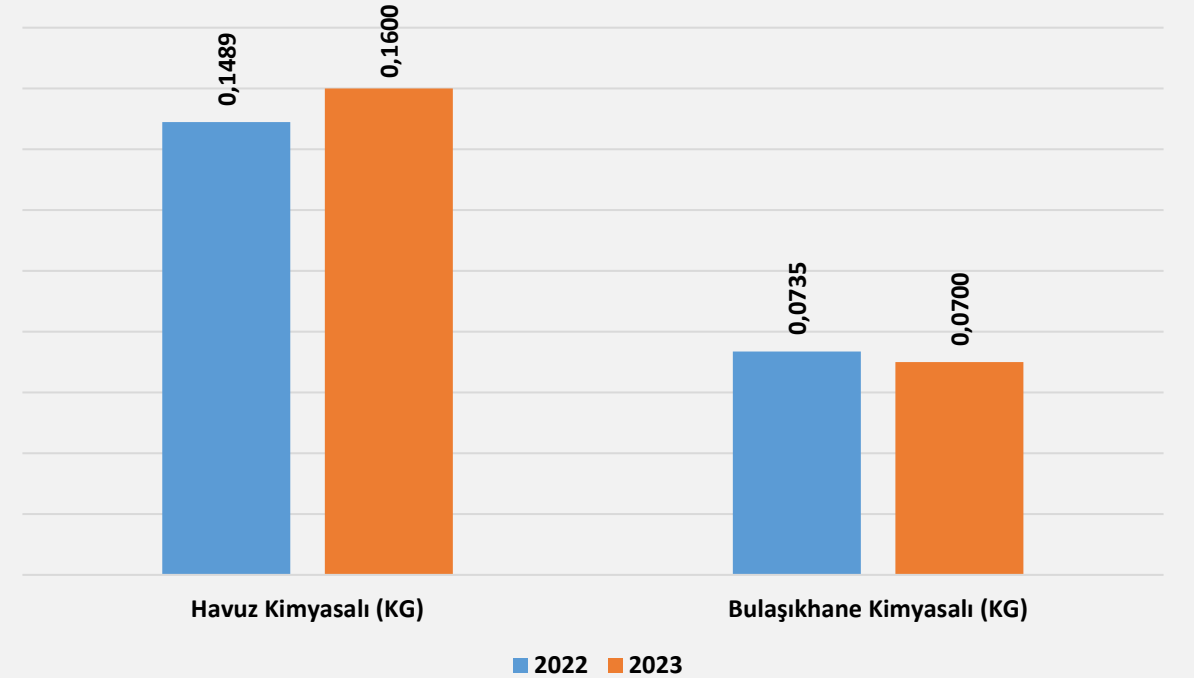


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Kişi Başı Yakıt tüketimi

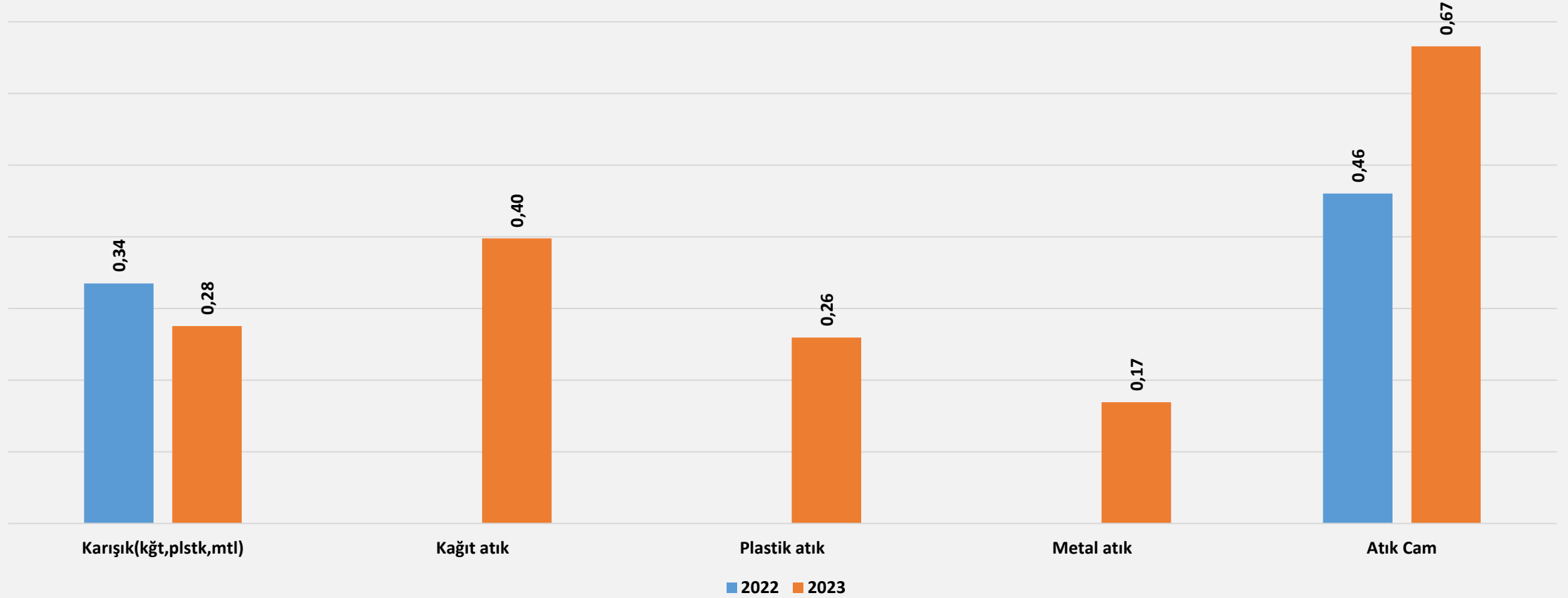


Kişi Başı Diğer Kimyasal Tüketimi



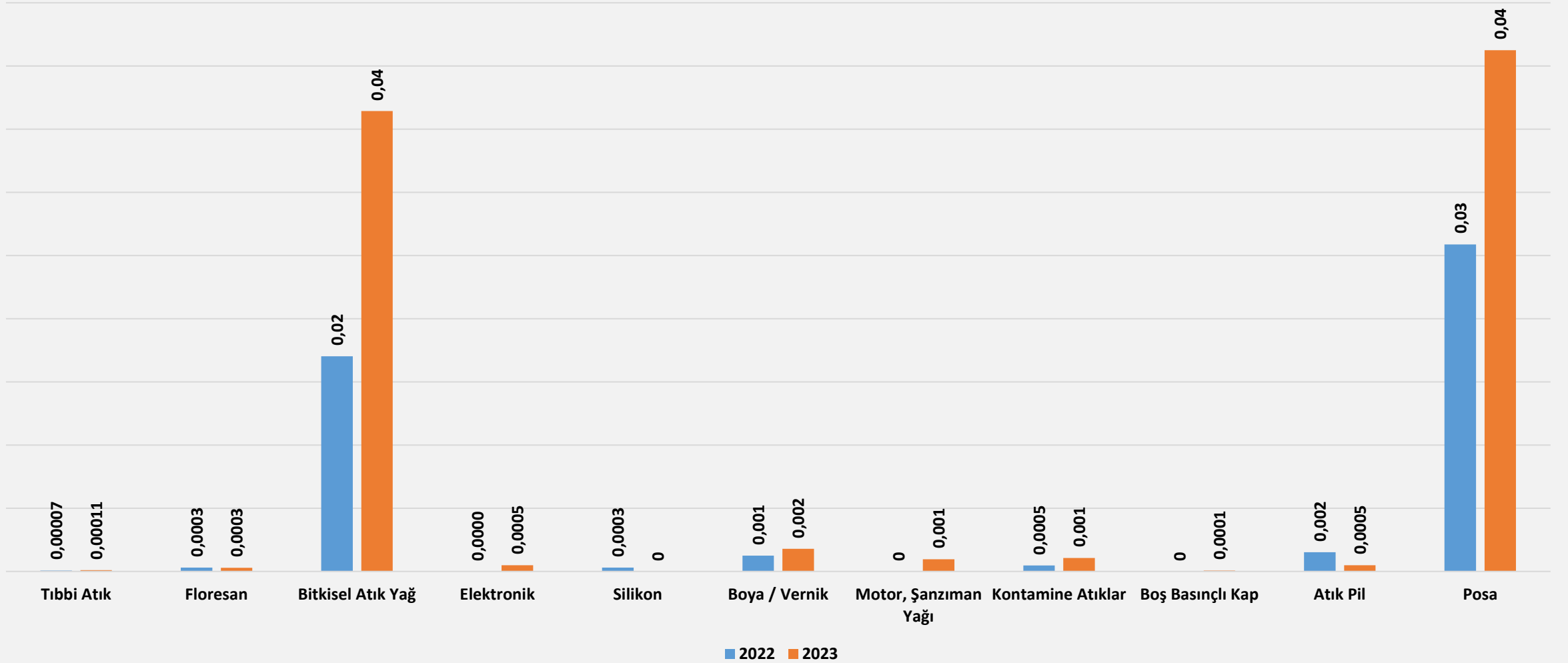
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Kişi Başı Ambalaj Atığı Üretimi



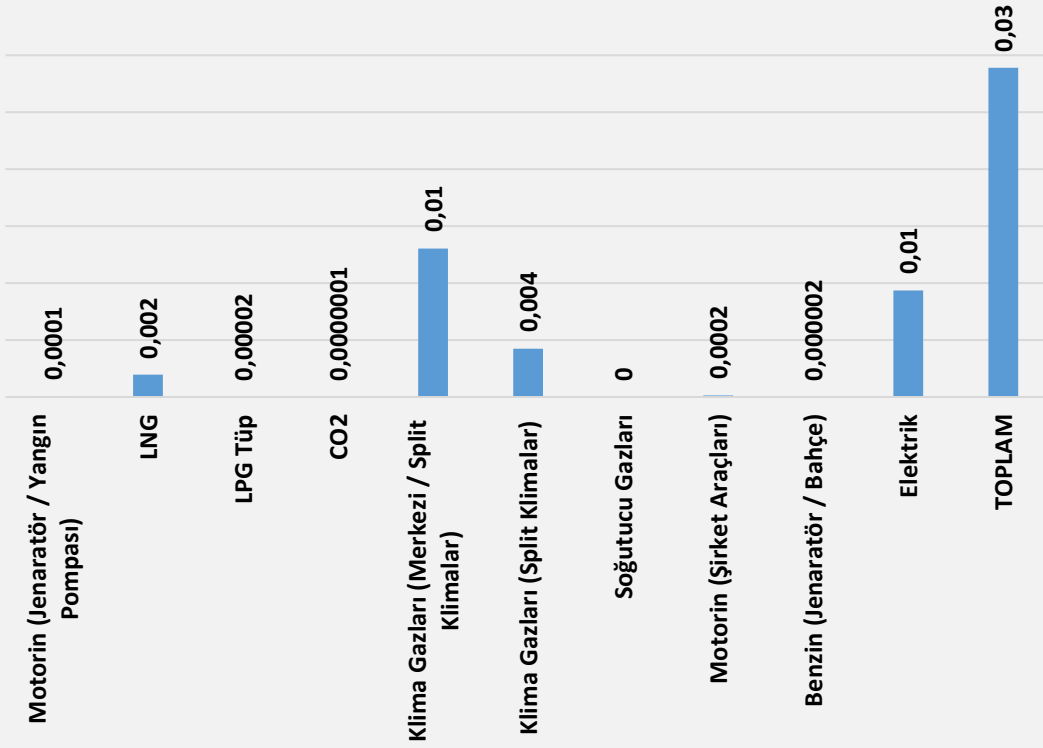
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Kişi Başı Tehlikeli Atık Üretimi

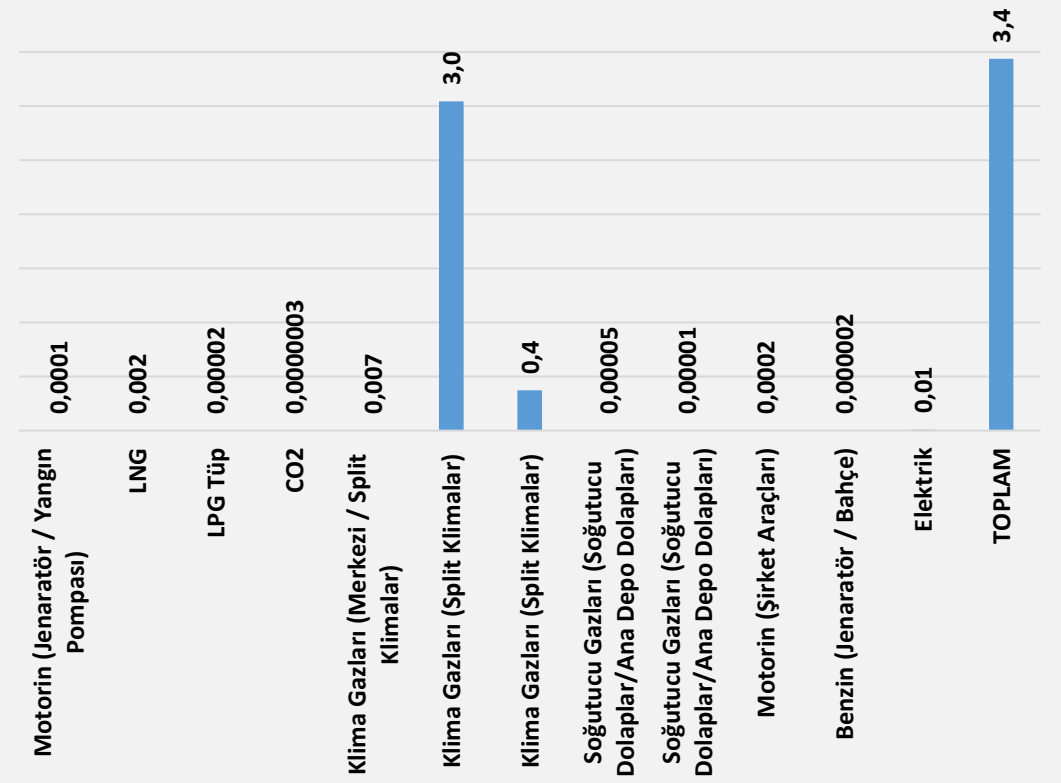


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

2022 KİŞİ BAŞI TON CO2

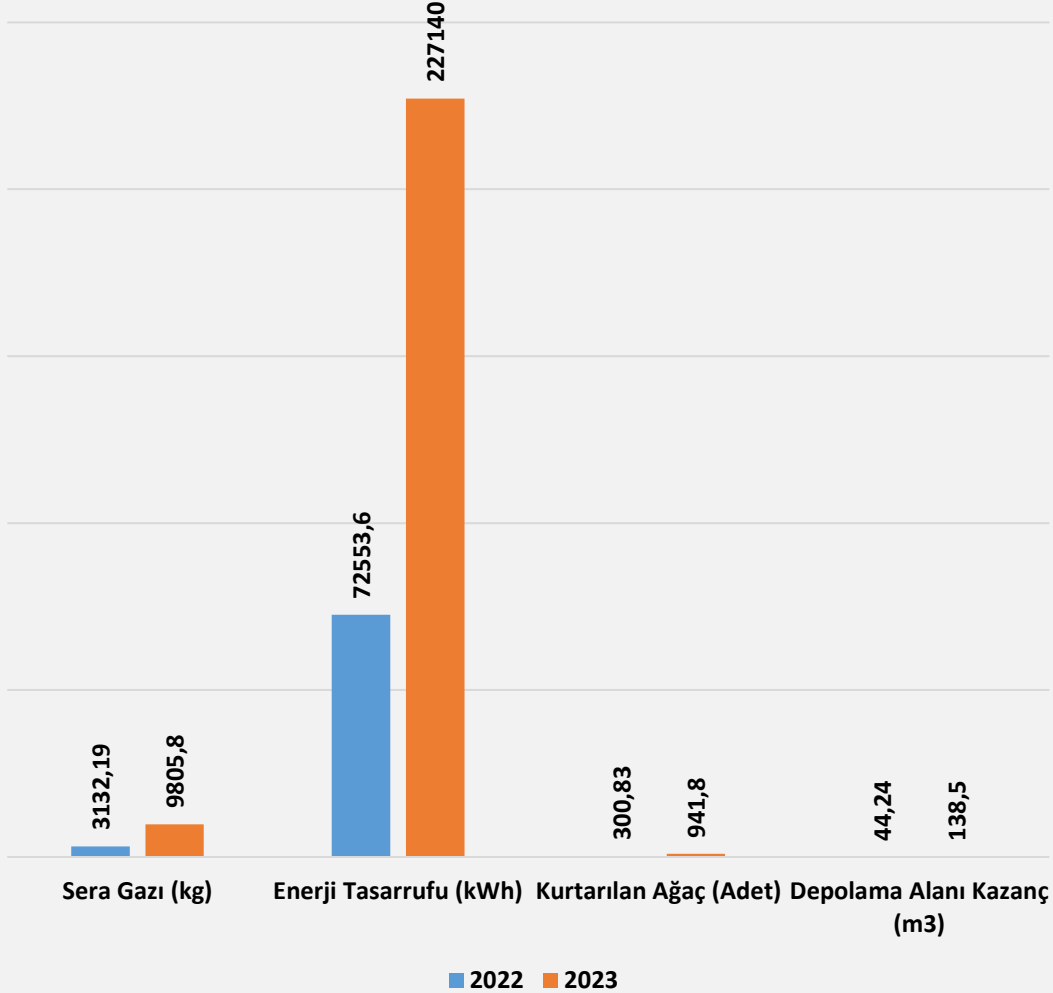


2023 KİŞİ BAŞI TON CO2

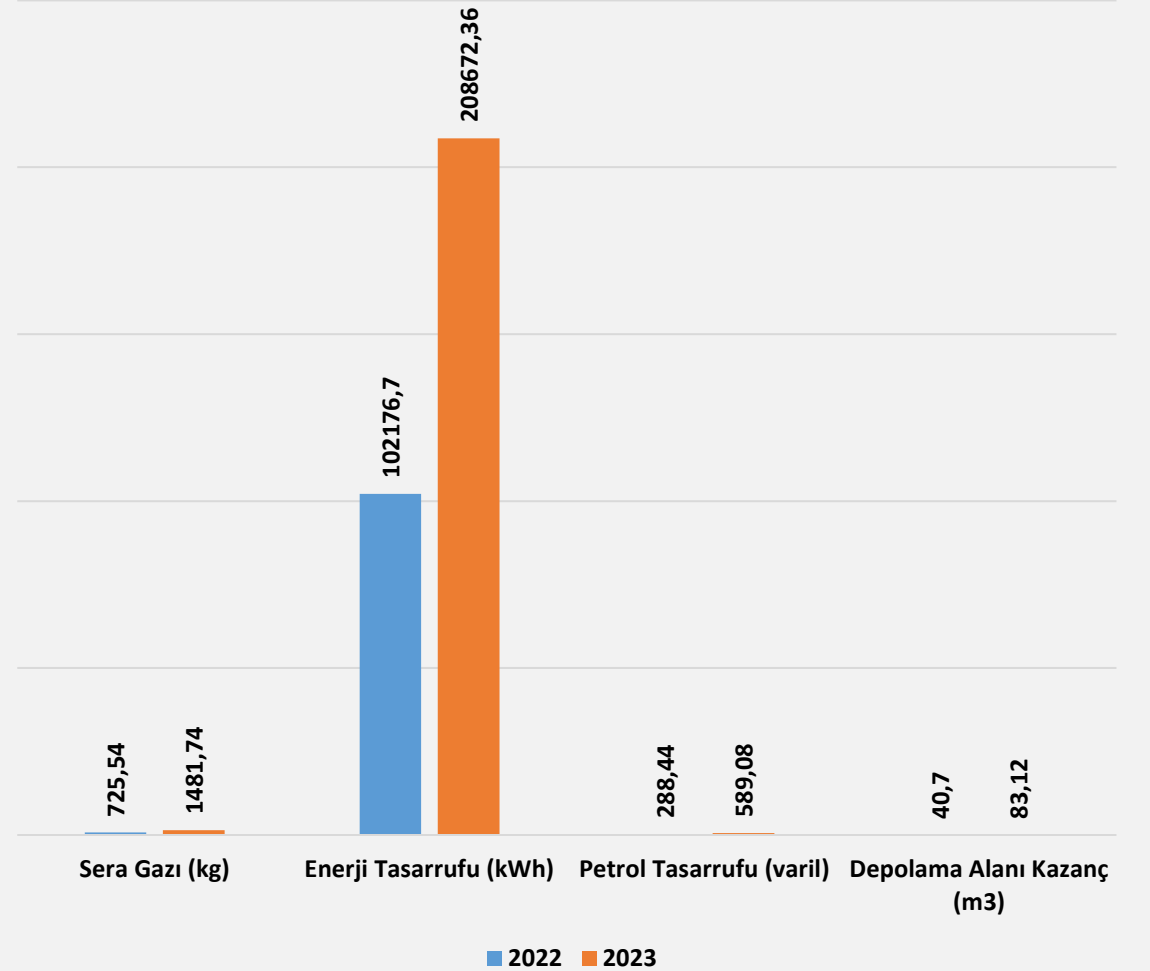


GERİ KAZANIMLAR

Kağıt Atık Toplama Kazanımları

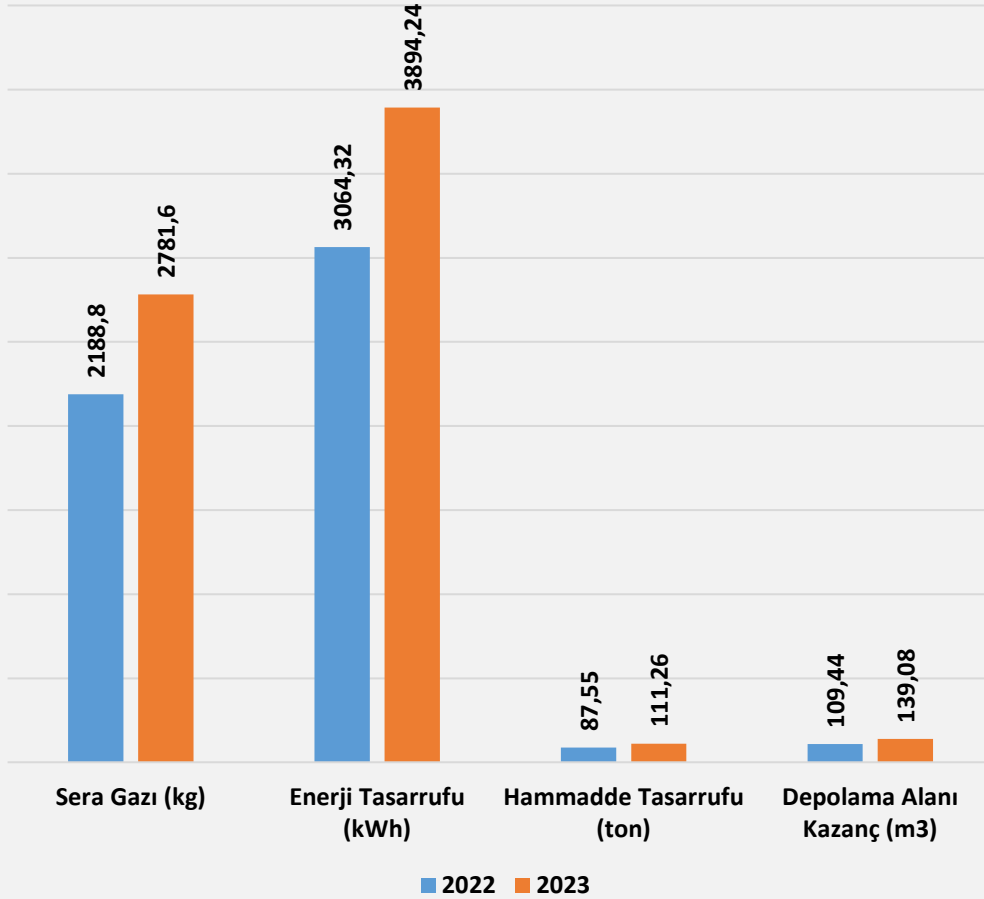


Plastik Atık Toplama Kazanımları

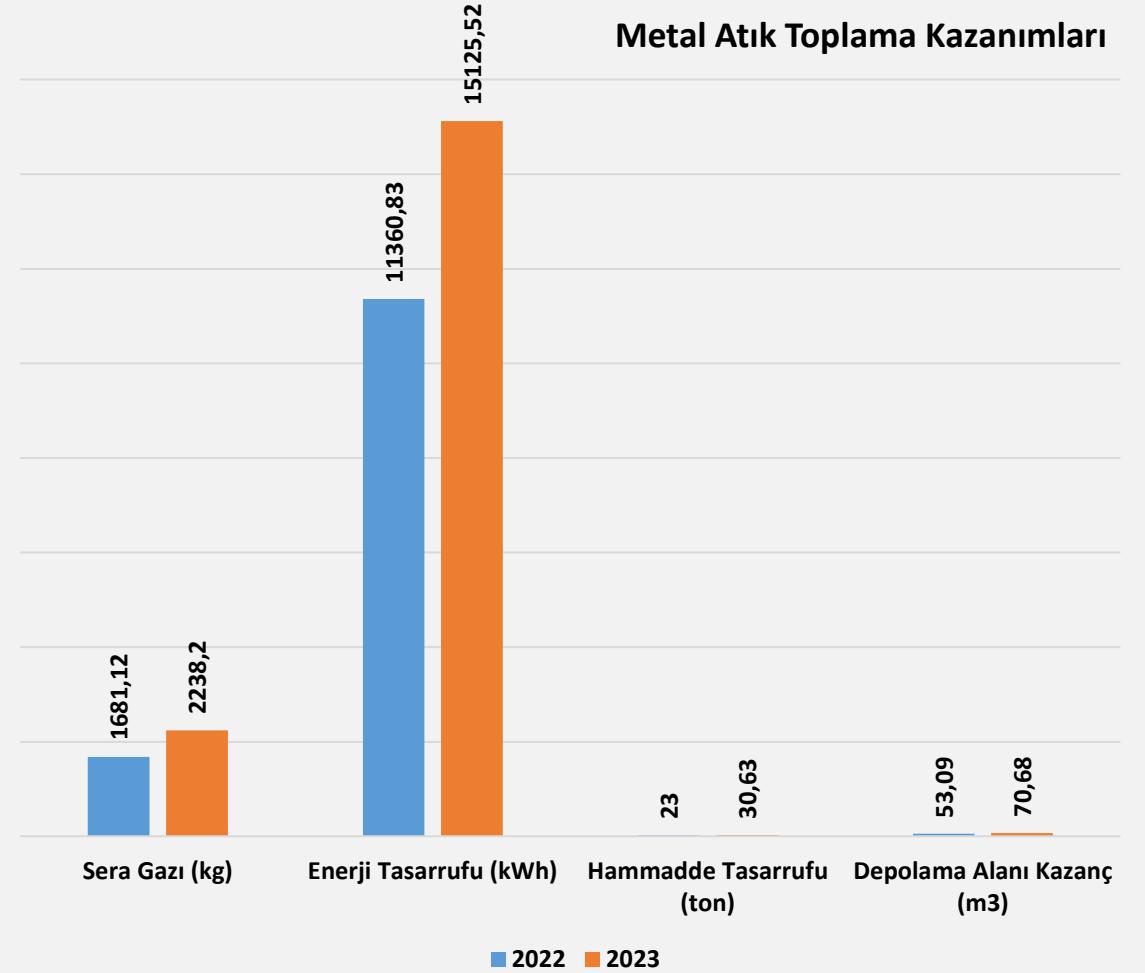


GERİ KAZANIMLAR

Cam Atık Toplama Kazanımları

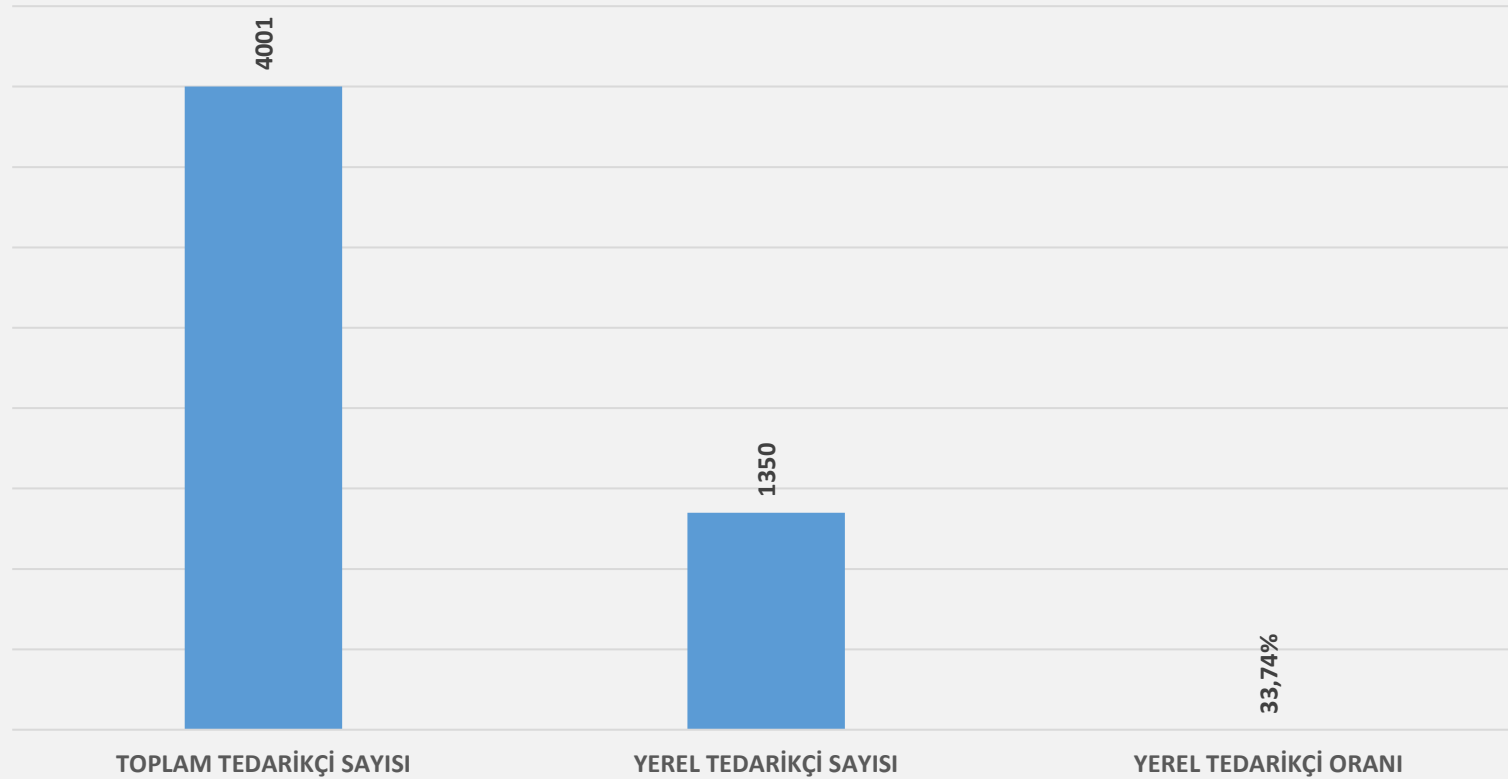


Metal Atık Toplama Kazanımları



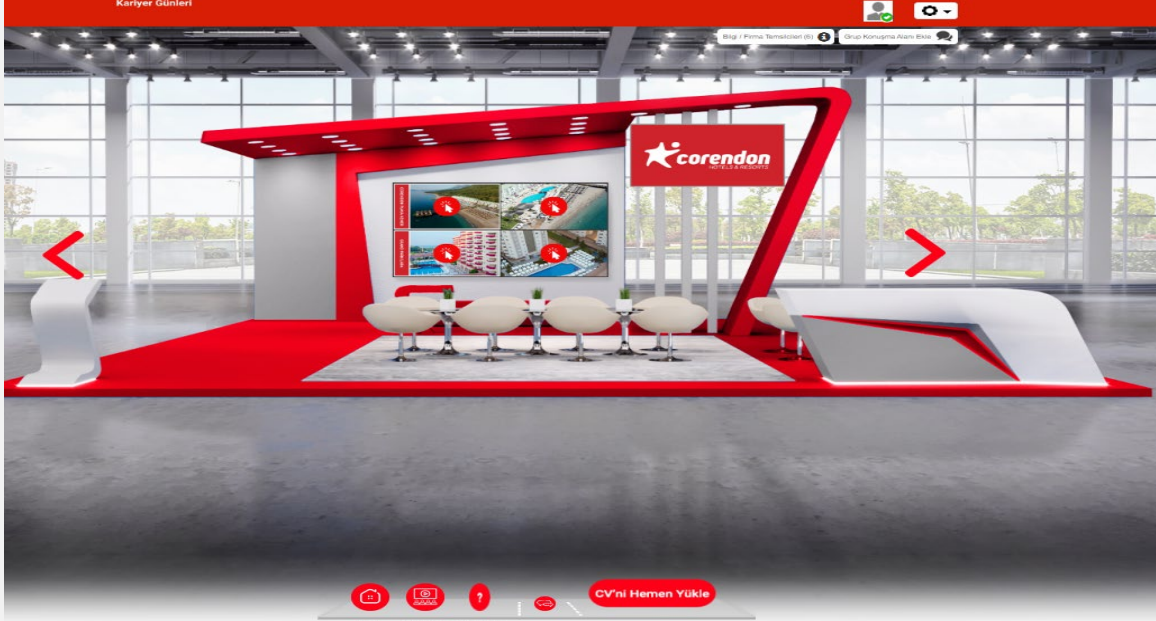
2023-TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Yerel ticari kalkınmayı destekliyor, tedarik ağımızı bölgesel olarak büyütüyoruz.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Corendon Group Kariyer.net Online Kariyer Günleri



We Brand
Employer Branding | Digital Experience

Stand Ziyareti Sayısı 302
Stand İçeriği Tıklanma Sayısı 226



https://www.youtube.com/watch?v=YWi1tjK_SOI

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Akdeniz Üniversitesi – Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Kariyer ve Tanıtım Fuarı



Akdeniz Üniversitesi Yabancı Diller Yüksek Okulu Kariyer ve Tanıtım Fuarı



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Belek Üniversitesi Kariyer ve Tanıtım Fuarı



Antalya Bilim Üniversitesi Turizm Fakültesi Kariyer ve Tanıtım Fuarı



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Isparta Uygulamalı Bilimler Fakültesi Eğirdir MYO Kariyer ve Tanıtım Fuarı

İşbaşı eğitim Programları



İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMI

**PROGRAM
BAŞLAMA TARİHİ
15 ŞUBAT 2023**

Program Düzenlenecek Meslekler

- Servis Komisi
- Aşçı Yardımcısı

Programın Şartları

- Kuruma kayıtlı işsiz olmak,
- 16 yaşını tamamlamış olmak,
- Son 1 aydır işsiz olmak,
- Emekli olmamak,
- Programa başlandığı tarihten önceki bir yıl içerisinde program düzenlenecek işyerinde çalışmamış olmak,
- SGK'da "18-Mevsim Bittim" işten çıkış koduyla işten çıkışın olmamak,
- Programa katılacağı meslekte 5 aydan fazla tecrübesi olmamak.

Programın Süresi

İşbaşı Eğitim Programı 1 ay sürecek olup, bu süre zarfında oryantasyon ve işbaşı eğitimi verilecektir. Kursu başarıyla tamamlamış olan kişiler kurs bitimi kadroya alınacaktır.

Program Ücretleri

- Kurs süresi boyunca kursiyerler için ödenecek tutar: 8.500,00 TL,
- Kurs süresi boyunca öğrenciler için ödenecek tutar: 6.370,00 TL.

ikgplara@corendonhotels.com.tr
0540 832 6838

corendon
HOTELS & RESORTS

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Staj İmkanı

Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Falez Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile işbirliğimiz sonucunda telafi programı protokolünün 6. Maddesinin 5. Fıkrasında yer alan “Okulun Atölye ve



Antalya Bilim Üniversitesi “Kariyer Günü” Buluşması



SDÜ Uygulamalı Bilimler “Stajyer İstihdam” Uygulaması



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

Mavi Kapak Toplama Üniteleri



Sokak Hayvanları Bağış Üniteleri



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

TEKNİK SERVİS

- ✓ Yıllık 9000 lt dökme klor, 8000 lt dökme pH düşürücü kullanılarak 680*25 kg kontamine atık oluşumu engellenmektedir.
- ✓ Lojmana gün ısı panelleri takılarak sıcak su ihtiyacı gün ısı ile sağlanmaktadır.
- ✓ Misafir odaları balkon kapılarında switch kullanılarak, enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ✓ Misafir odalarında tüm split klimalarda enerji tasarrufu sağlamak amaçlı merkezi sisteme geçilmiştir. (2019)
- ✓ Barbekü dumanı filtrasyon sistemi yapılarak sera gazı salınımı azaltılmıştır. (2020)
- ✓ Ortak kullanım alanlarında sensörlü bataryaya geçilerek su tüketimi azaltılmıştır. (2020)
- ✓ Gün batımından gün doğumuna kadar sıcaklık farklarının azaldığı dönemlerde genel alan soğutmaları kapatılarak tasarruf sağlanmaktadır.
- ✓ Koridorlarda atlamalı aydınlatma sistemi kullanılarak yılda 4500 kw /saat eş yaşlanma sağlanmaktadır.
- ✓ 2022 yılı temmuz ayı itibariyle çift terim tarifeye geçilmiş olup 2022 yıl sonuna kadar 50.000 kw /saat kadar
- ✓ enerji tasarrufu sağlanacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

MUTFAK

- ✓ Tüm mutfak alanlarında basmalı süreli tip hijyen lavabosu kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.
- ✓ Soğuk odalarda harici dış ünite yerine merkezi sistem dış ünite kullanılarak tasarruf sağlanmaktadır.
- ✓ Tezgah altı ve dikey dolaplardaki dolap lastikleri değiştirilerek enerji sarfiyatı giderilmiştir.
- ✓ Geri dönüşüm tartısı koyularak büfe dönüşü atık miktarını düşürmeye çalışılmaktadır.

KAT HİZMETLERİ

- ✓ Tüm genel alan tuvaletlerinde sabunlar dozajlı olup kimyasal tüketimi, kağıt havlular süreli olup kağıt tüketimi azaltılmıştır.
- ✓ Dozajlama sistemi kullanılarak fazla kimyasal tüketiminin önüne geçilmektedir.
- ✓ Odalarda buklet azaltılmış olup büyük hazneli dispenserler koyulmuştur.
- ✓ Discard havlular zemin temizliğinde kullanılmakta ve atık miktarı azaltılmaktadır.
- ✓ Odalarda İste Gelsin uygulamasına geçildi.
- ✓ Elektrikli olan temizlik makinelerinde şarjlı sisteme geçilmiştir.
- ✓ 2021 yıl sonunda yapılan sayım sonrasında 1609 adet çarşaf grubu discard olarak ayrılmıştır. 3000 adet yastık kılıfı geri dönüşümü sağlanmıştır. Yastık kılıfı olmayan parçalar toplanarak hurda olarak satılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

PEYZAJ

- ✓ Peyzaj alanında uyguladığımız projeler sürdürülebilirliği odağına alan tasarım süreçlerinden oluşur.
- ✓ Projelerde hedefimiz, ortamın derinlik ve dokusunu ortaya çıkartacak, doğal taş uygulaması ile toprağın su tutma kapasitesini arttırarak, buharlaşmanın önüne geçmek için kullanılan yüzey malçlama (Volkanik tüf, ağaç kabuğu vb.) gibi sürdürülebilir malzemeleri kullanmaktır.
- ✓ Otomasyon sulama sistemlerinde tercih ettiğimiz basınç regülatörlü damlama boruları ile aynı sürede, aynı miktar su ile uzun ve büyük alanlarda tasarruflu ve verimli sulamalar yapılır.
- ✓ Bahçe sulamada otomasyon sistemi kullanılarak su tasarrufu sağlanmıştır.

F&B

- ✓ Ana bulaşık makinesi 6000 tabak yıkama kapasiteli makine ile yenilenerek su ve enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- ✓ Restaurantta 200 ml bardak su kullanılması yerine 1,5 litrelik sular cam bardaklarda sunularak kullanılmaya başlanmış olup plastik atık miktarı ve su tüketimi azaltılmıştır. Lojman ve yemekhane alanında ise bardak sular kullanılarak zayiat önlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

SATIN ALMA

- ✓ Yeni alınan ekipmanların alımı enerji tasarrufu maddesi göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.
- ✓ Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerimizde tedarikçilerin sürdürülebilirliğe katkısı irdelenmekte ve sürece dahil olmaları yönünde desteklenmektedir.