



2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Grand Park Lara

Biz Kimiz

Politikalarımız

Kilometre Taşlarımız

Değer Yaratma Modelimiz

İstihdamlarımız

- Kadın / Erkek
- Yaş Aralığı
- Uyruk
- Yerleşim Yeri
- Yerel İstihdam Oranı

Eğitimlerimiz

Çalışma Hayatımız

Çalışan Hayatımız

Çevre Üzerindeki Etkilerimiz

- Kişi Başı Enerji Tüketimi
- Kişi Başı Kat Hizmetleri Kimyasal Tüketimi
- Kişi Başı Diğer Kimyasal Tüketimi
- Kişi Başı Yakıt Tüketimi
- Kişi Başı Ambalaj Atığı Üretimi
- Kişi Başı Tehlikeli Atık Üretimi
- Geri Kazanımlar

Sorumlu Satın Alma & Tedarik Zincirimiz

Kültürel Faaliyetlerimiz

Sosyal Sorumluluklarımız & Topluma Katkımız

Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

1997 yılında kurulan Corendon, Hollanda ve Belçika pazarlarında lider tur operatörlerindendir. Tur operatörlüğü, incoming, havayolu ve otel hizmetlerini tek çatı altında toplayarak müşterilerine uygun fiyatlı ve kaliteli tatil imkanı sağlar.

Corendon Turizm Grubu Şirketleri

Corendon Travel Holland, Belgium,
Corendon Touristic,
Corendon Airlines,
Corendon Airlines Europe,
Corendon Dutch Airlines
Corendon Otelleri

GRAND PARK LARA

Antalya Lara destinasyonunda 35000 m² alanda 896 oda ile 2013 Yılı Mayıs ayında her şey dahil konseptiyle hizmet vermeye başlamıştır.

Corendon Hotels & Resorts

Kalite, Gıda Güvenliğı, Çevre, Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik Politikası

Ülkemizde yürürlükte olan mevzuatlar ve ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 10002 kalite standartları gerekliliklerine uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmayı,
Çevre sağlığını insan sağlığı ile eş değer kabul edip, doğal kaynak tüketimlerimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almayı, çevre kirliliğini azaltmayı ve çevre dostu ürünler kullanmayı,
Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,
Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmayı,
Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi,
Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmeyi,
Çevreyi korumayı, çevresel şartları iyileştirmeyi, çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynamayı,
İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin ve çalışma haklarının sürekli geliştiğı, çağdaş ve güvenli bir iş ortamı yaratmayı, Cinsiyet, din, siyasi düşünce, ırk, kültürel ya da toplumsal köken doğrultusunda kişileri ayırt etmeden iş gücünde çeşitlilik sağlamayı,
Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışıyla çalışıyoruz.

- Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,
- Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,
- Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,
- Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,
- Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,
- Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,
- Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resorts olarak, Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

- Yerel kaynakları korumayı,
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,
- Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,
- Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,
- Misafirlerimize yerel yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak, Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

- Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,
- Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,
- Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,
- Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,
- Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,
- Çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,
- Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,
- Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,
- Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resort olarak,

- Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,
- Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

Corendon Hotels & Resorts olarak,

- Ekip üyelerimizi seçerken ve değerlendirirken cinsiyet farkı gözetmemeyi,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda desteklemeyi,
- Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket etmeyi,
- Görev dağılımını eşitlik ilkesi çerçevesinde yapmayı,
- Kariyer fırsatlarından yararlanma, eğitim düzeyini arttırma ve yönetime dahil olma süreçlerinde cinsiyet ayrımı yapmadan destek olmayı,
- İş-aile-yaşam dengesini koruyan çalışma politikasını desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

2015

İlk Mavi Bayrak Ödülü



2017

İlk ISO 14001 ÇYS Sertifikası



2019

Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi



2020

Sıfır Atık Belgesi



2022

Bisiklet Dostu Otel Belgesi



2022

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



2023

İlk ISO 50001 EYS Sertifikası



Kaynak Kullanımı



Ürün & Hizmet Üretimi



Satış & Pazarlama



Ürün & Hizmet Sunumu



Geri Dönüşüm



Misafir odaklı hizmet
Rekabetçi hizmet anlayışı
Hizmette mükemmellik

MİSAFİR



DEĞER KATMA

TOPLUM

PERSONEL

1 YOKSULLUĞA SON



7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR



4 NİTELİKLİ EĞİTİM



5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ



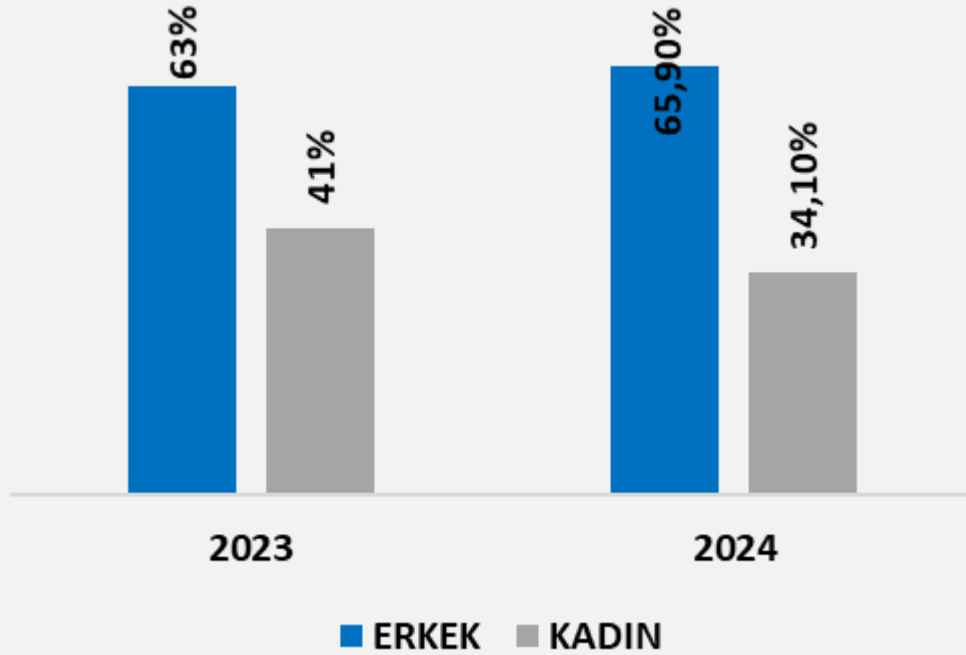
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI



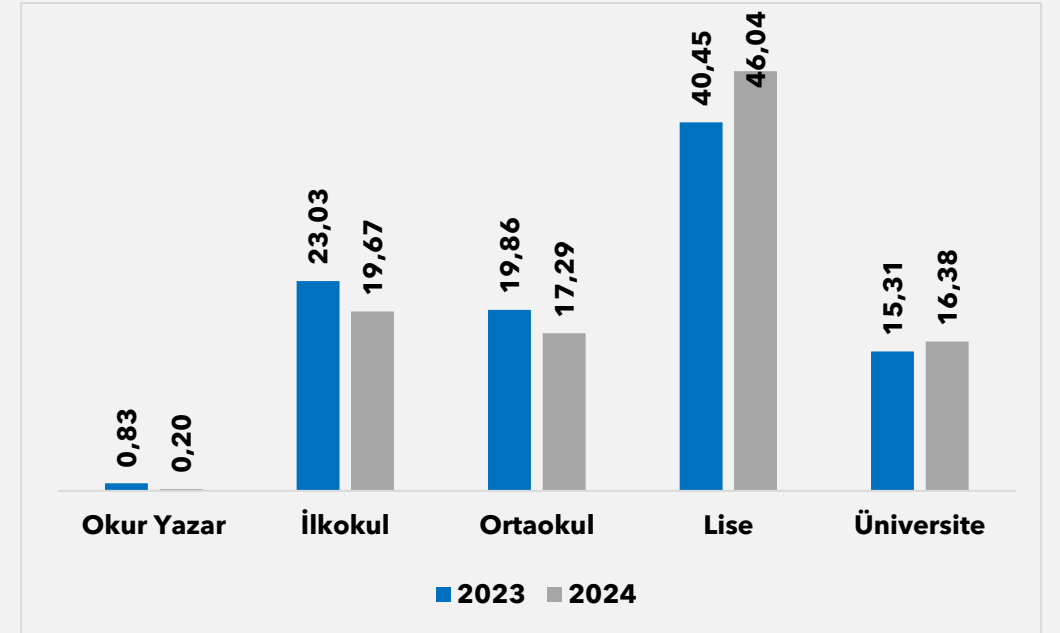
Kurumsal yönetim
Karbon ayak izi
Topluma üst düzeyde fayda

Yetkinlik, liderlik
Eğitim
Sosyal haklar
Eşitlik
Yüksek performans
Ekip kültürü

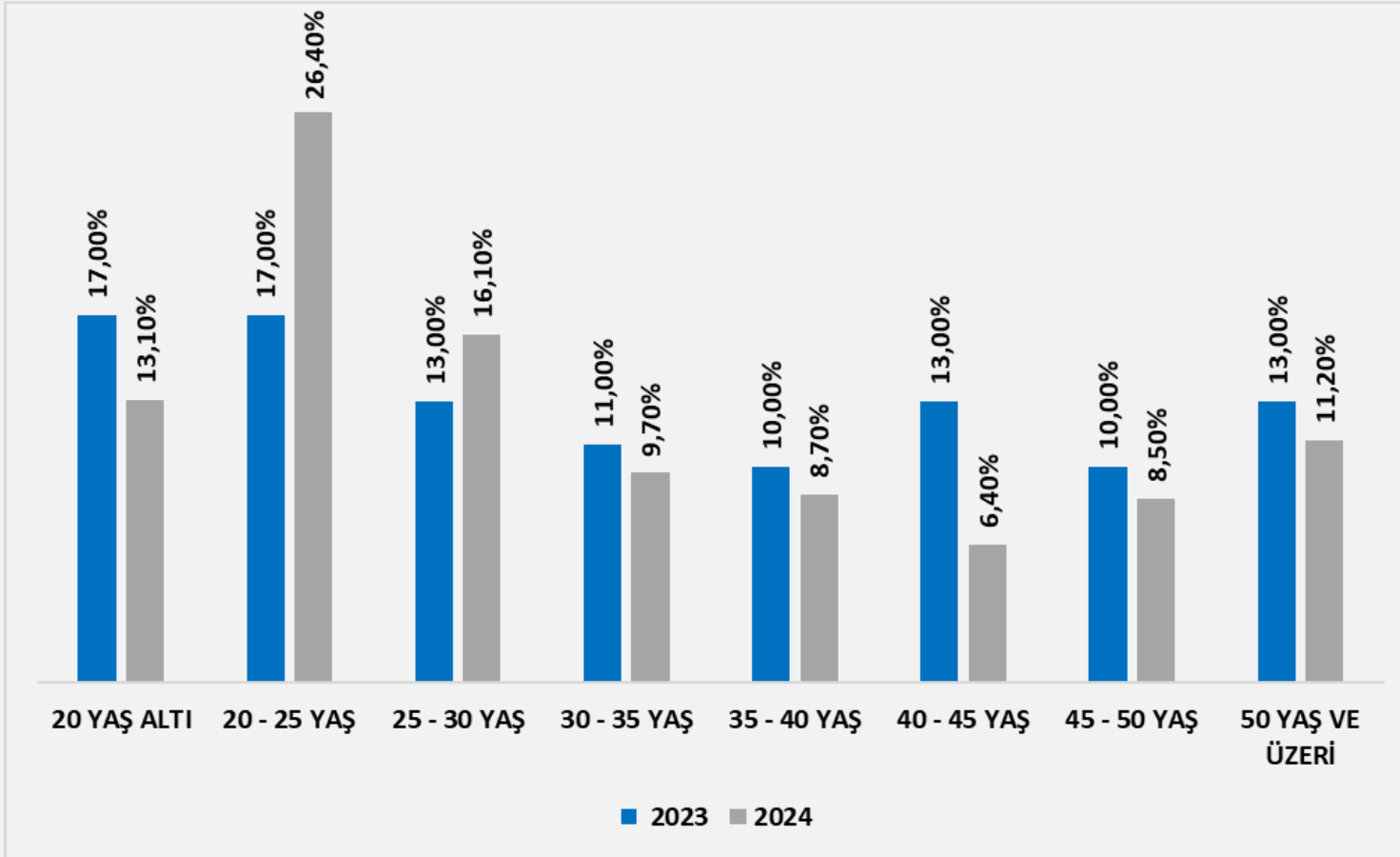
Cinsiyete Göre Dağılım



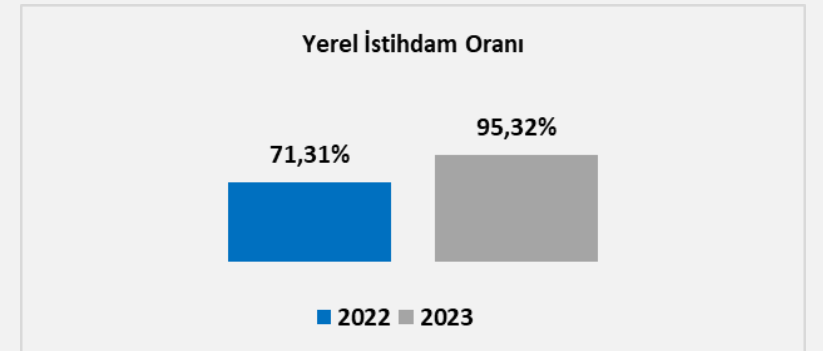
Eğitim Durumuna Göre Dağılım



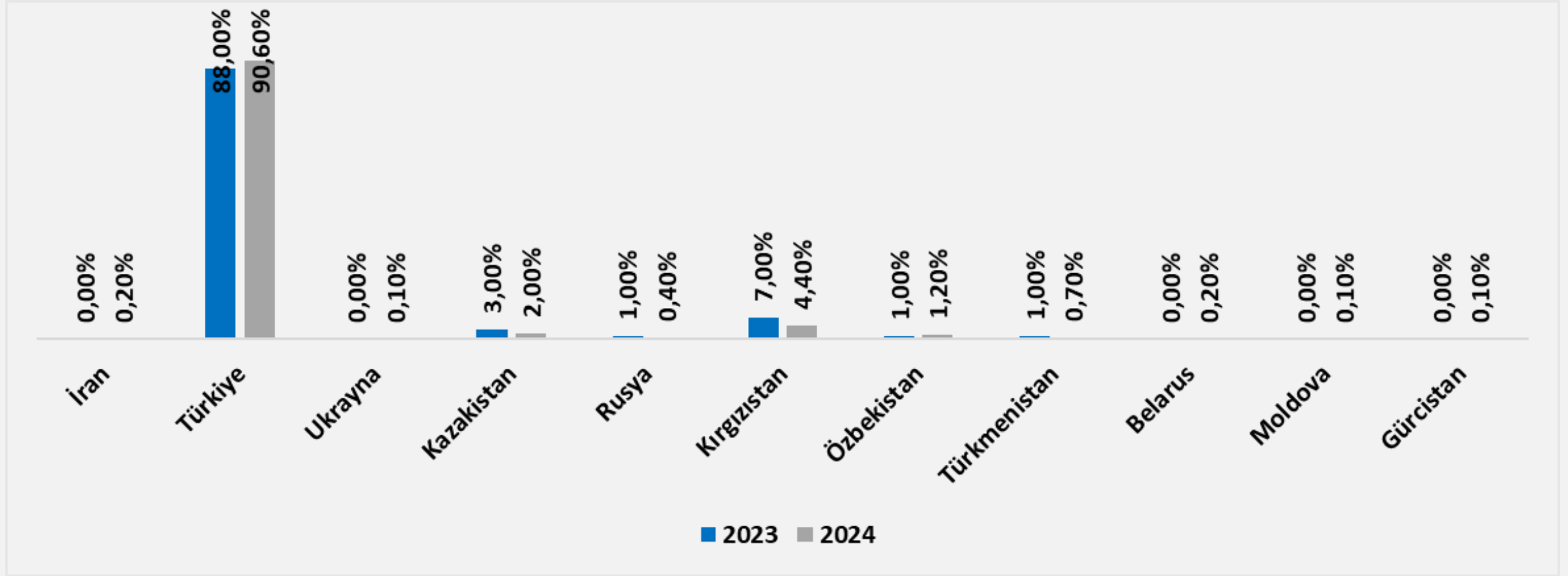
Yaşa Göre Dağılım



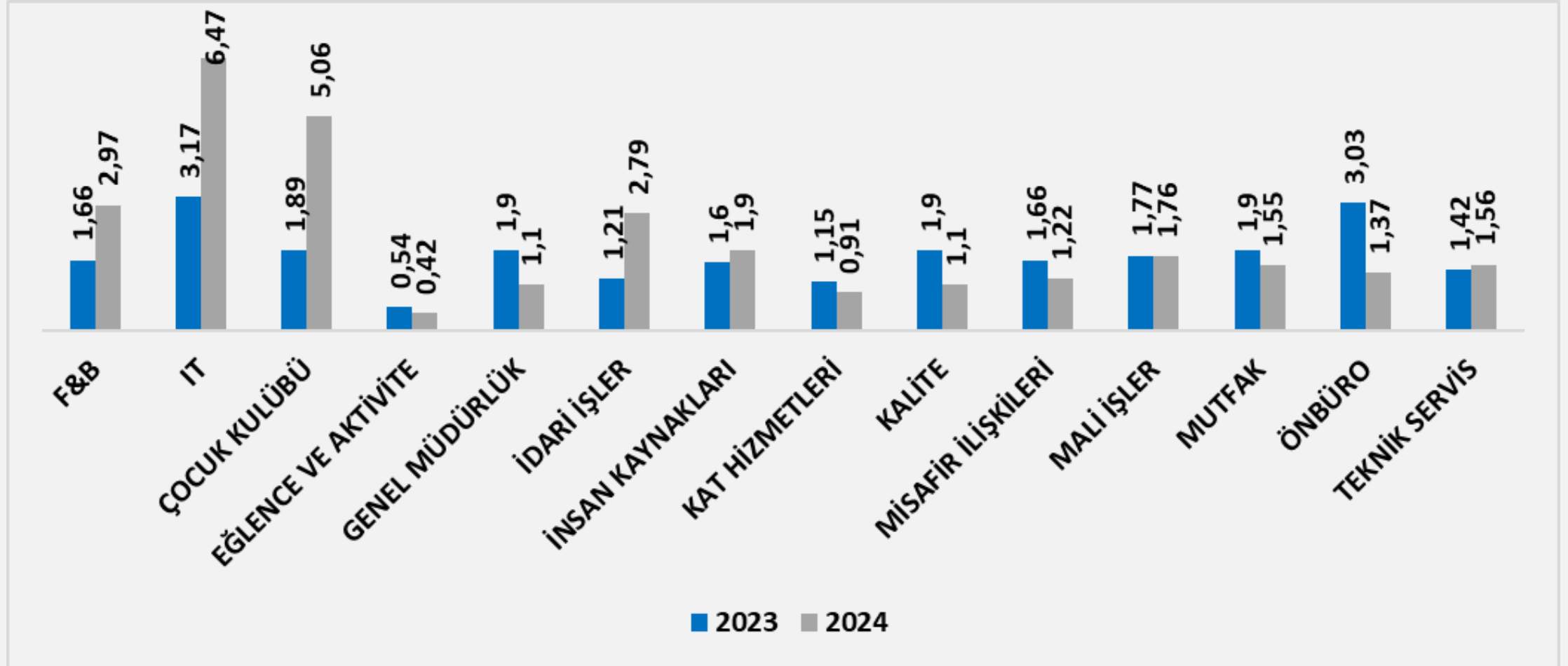
Yerel İstihdam Oranı



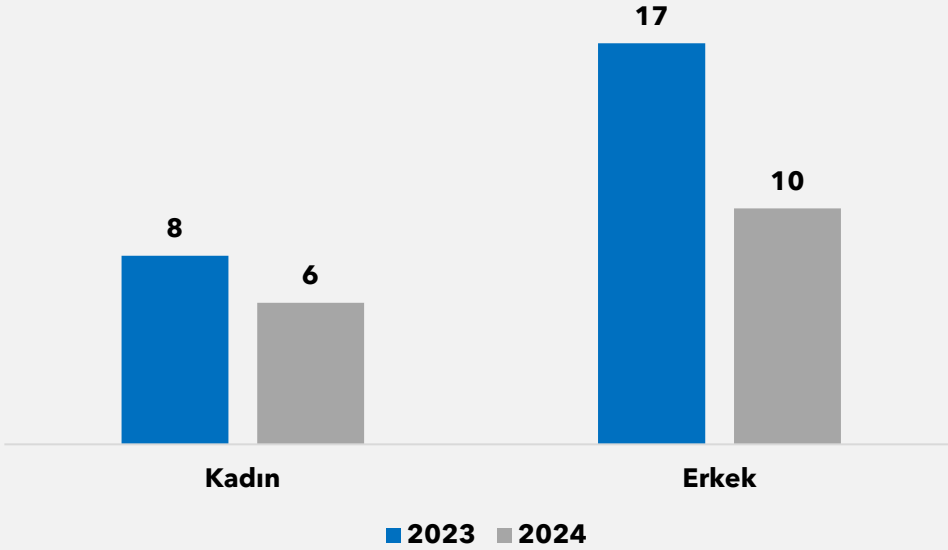
Uyruğa Göre Dağılım



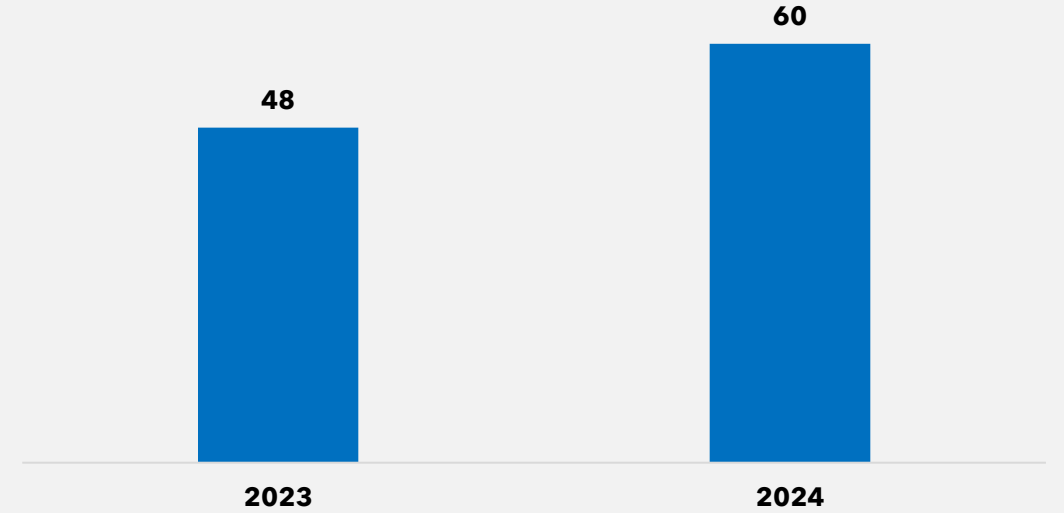
İç / Dış Eğitim Süresi (Adam/Saat)



Terfiler



Ustalık Belgesi Alanlar



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

- ✓ Çalışanlara düzenli olarak sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve enerji yönetimi eğitimi verilmektedir.
- ✓ İnsan kaynakları süreçlerinde dijital uygulamalara geçilmiştir.
- ✓ Çalışan öneri sistemi ile sürdürülebilirlik projeleri geliştirilmesi teşvik edilmektedir
- ✓ Sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetlerine çalışan katılımı sağlanmaktadır.

YABANCI DİL TAZMİNATI

Corendon Hotels & Resorts bünyesinde hayata geçirilen Language Plus+ programı ile, çalışanlarımızın yabancı dil bilgisi her seviyede ödüllendirilmekte ve gelişimleri teşvik edilmektedir. İngilizce başta olmak üzere birçok dilde geçerli olan bu sistemde, dil seviyelerine göre aylık net ödeme yapılmaktadır.

Ayrıca her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz İngilizce eğitim programlarıyla çalışanlarımızın dil gelişimi sürekli olarak desteklenmektedir

Ana dilleri dışında bildikleri İngilizce, Rusça, Almanca, Fransızca, Flemenkçe ve Türkçe dillerinde için başarı seviyesine göre her personel dil tazminatından faydalanır.



KIDEM ÖDÜLÜ

Her ay düzenlenen Personel Günü kapsamında, Corendon Hotels & Resorts ailesinin değerli üyeleriyle bir araya geliyoruz.

Bu özel günde, 10. yılını ve sonrasındaki her 5 yılı dolduran ekip arkadaşlarımızı 750 € ödülle onurlandırarak, emeklerine teşekkür ediyoruz

Evlenen, çocuğu olan çalışanlarımıza hediye olarak, cenazesi olan çalışanlarımıza süreçlerinde destek olarak ve her ay ayın personeli seçilen çalışanımıza teşekkür ödülü olarak 2.525,00 TL ödeme yapılmaktadır.



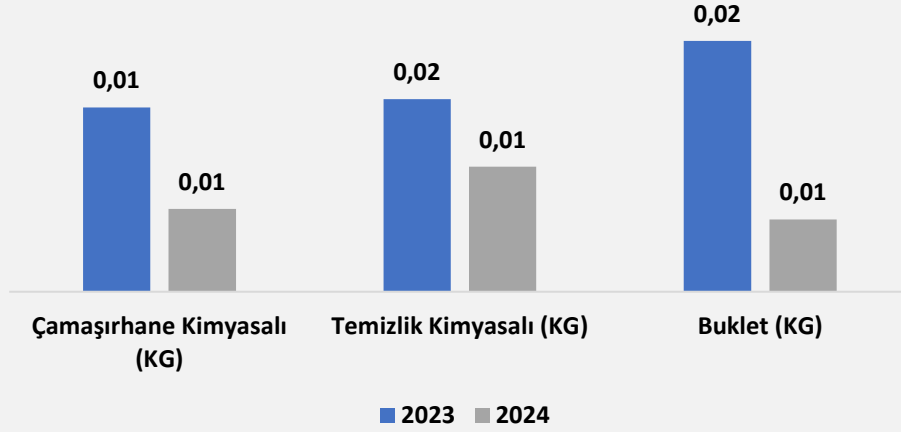
EMPLOYEE
★ OF THE MONTH ★

Departman yöneticilerimize tamamlayıcı sağlık sigortası yaptırılmaktadır.

Anadolu Hastanesi ile yapılan anlaşma ile departman yöneticilerimiz ve 1. derece yakınları sağlık hizmetlerinden ücretsiz faydalanmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

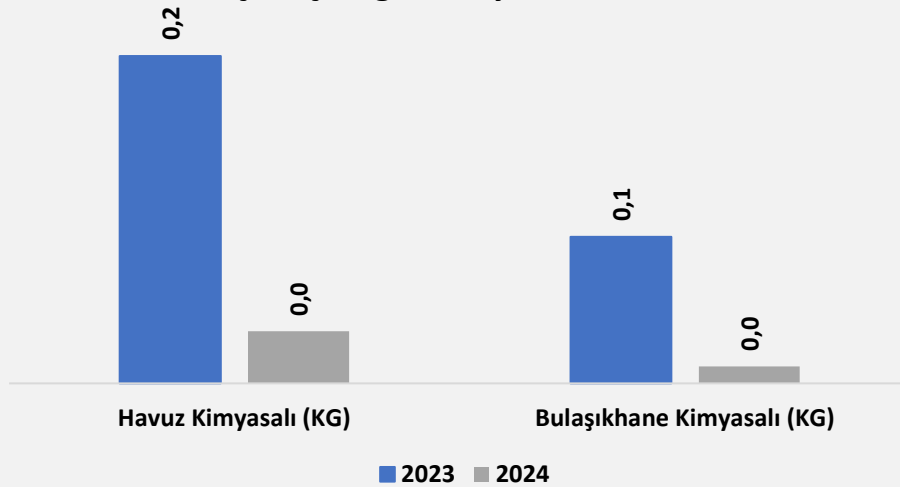
Kişi Başı Kat Hizmetleri Kimyasal Tüketimi



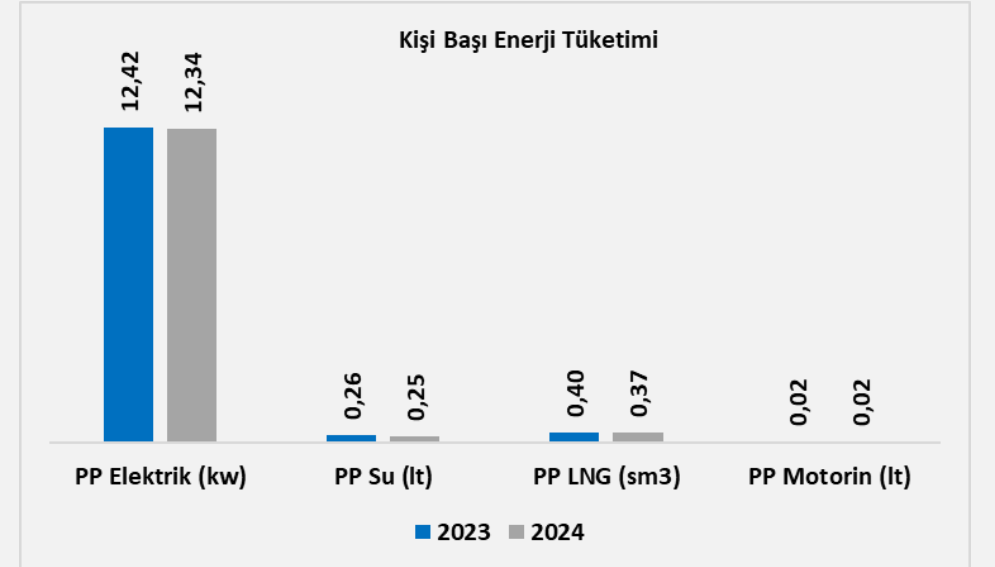
Kişi Başı Yakıt Tüketimi



Kişi Başı Diğer Kimyasal Tüketimi

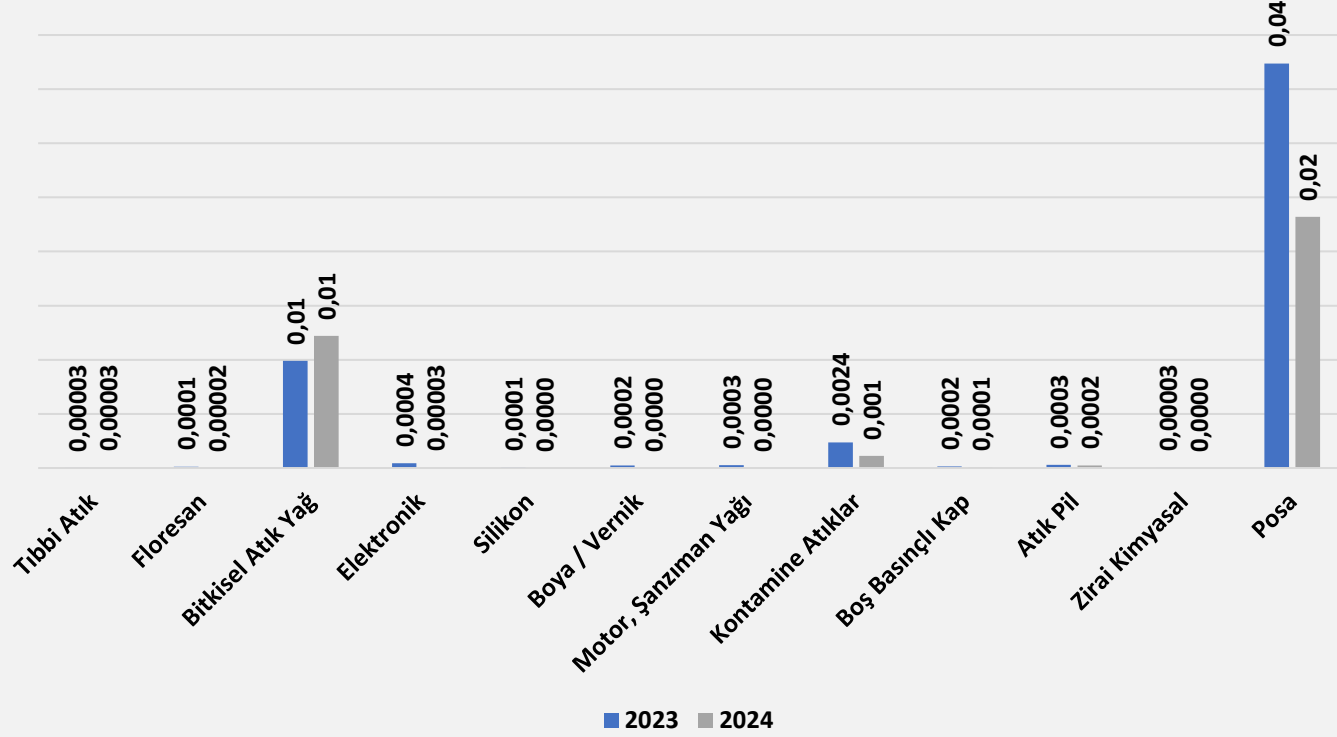


Kişi Başı Enerji Tüketimi

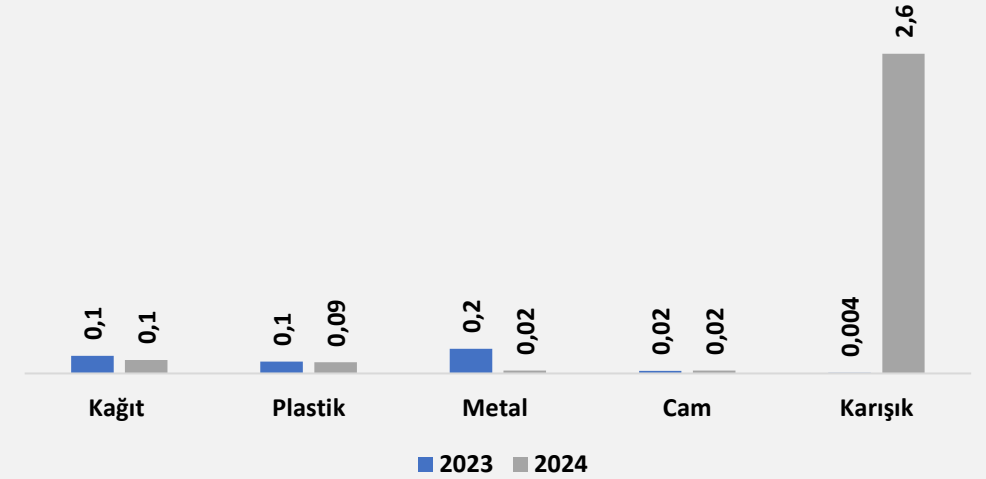


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Kişi Başı Tehlikeli Atık Üretimi (kg)

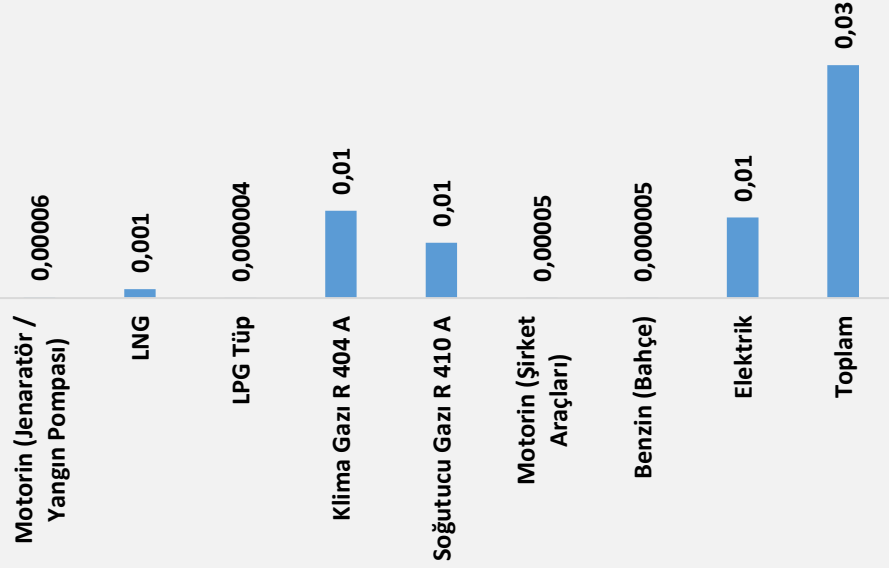


Kişi Başı Ambalaj Atık Üretimi (kg)

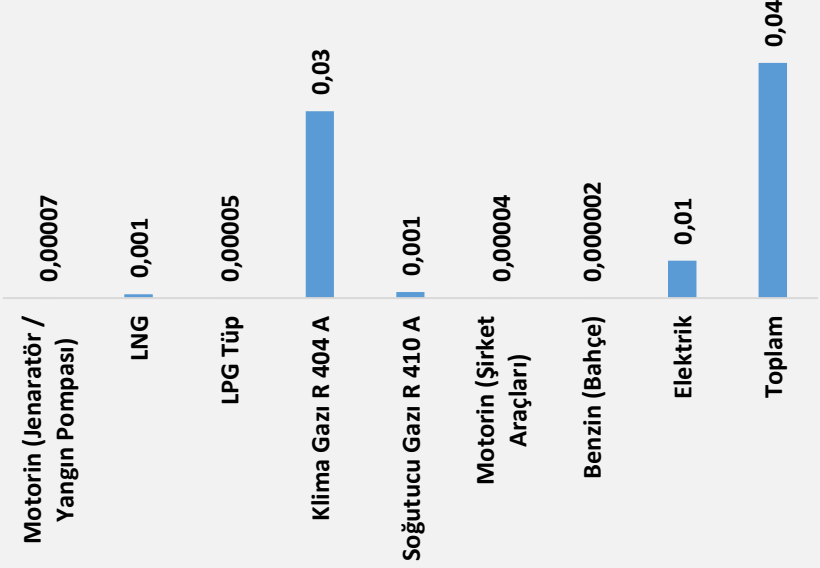


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

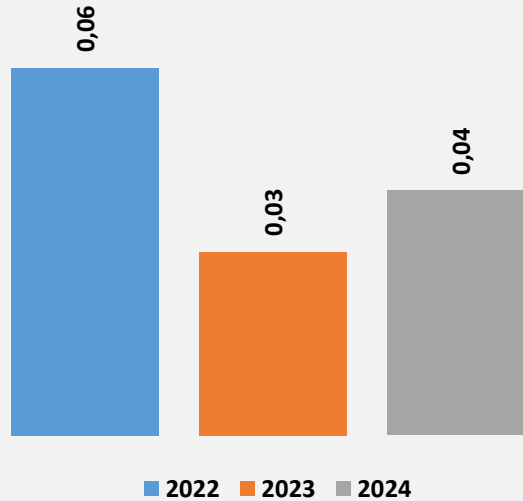
2023 Kişi Başı Ton CO2



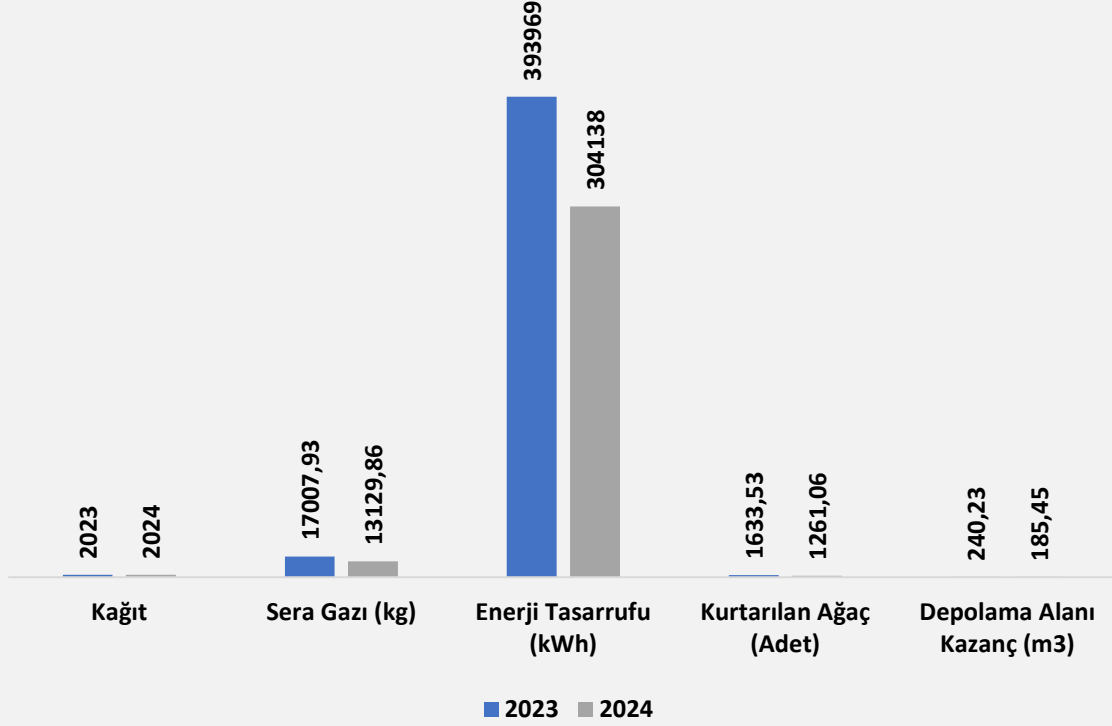
2024 Kişi Başı Ton CO2



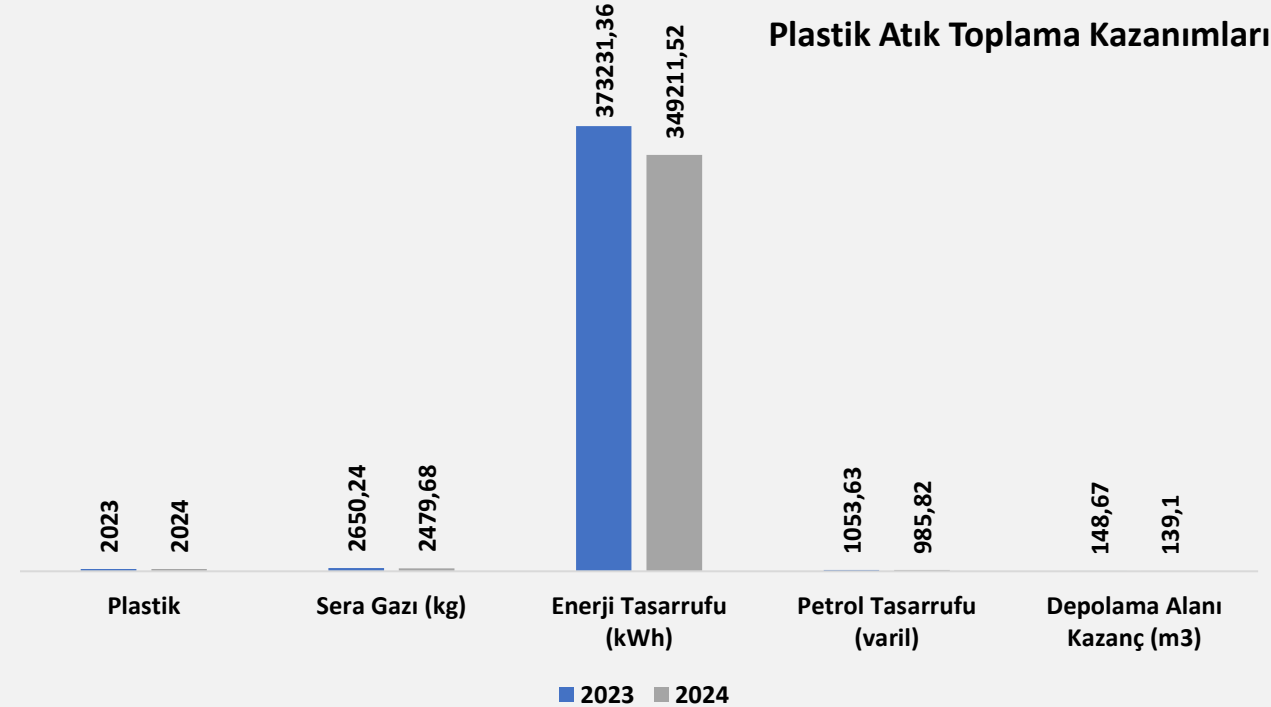
Toplam Kişi Başı Ton CO2



Kağıt Atık Toplama Kazanımları

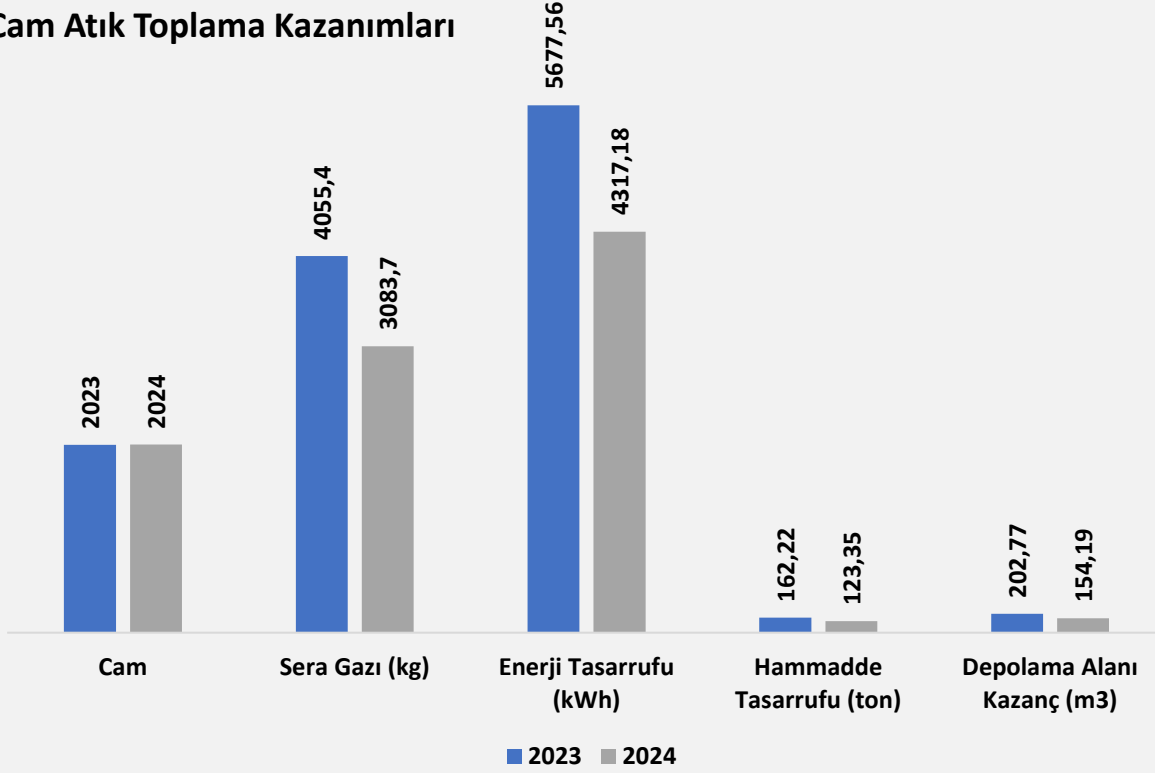


Plastik Atık Toplama Kazanımları

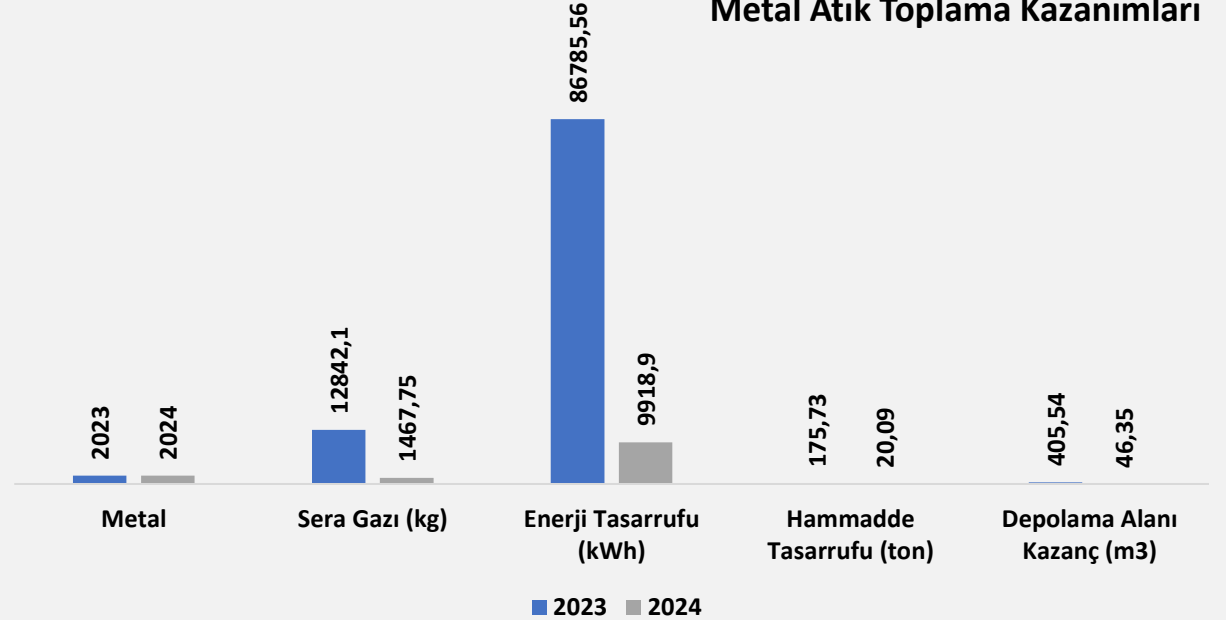


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİMİZ

Cam Atık Toplama Kazanımları



Metal Atık Toplama Kazanımları



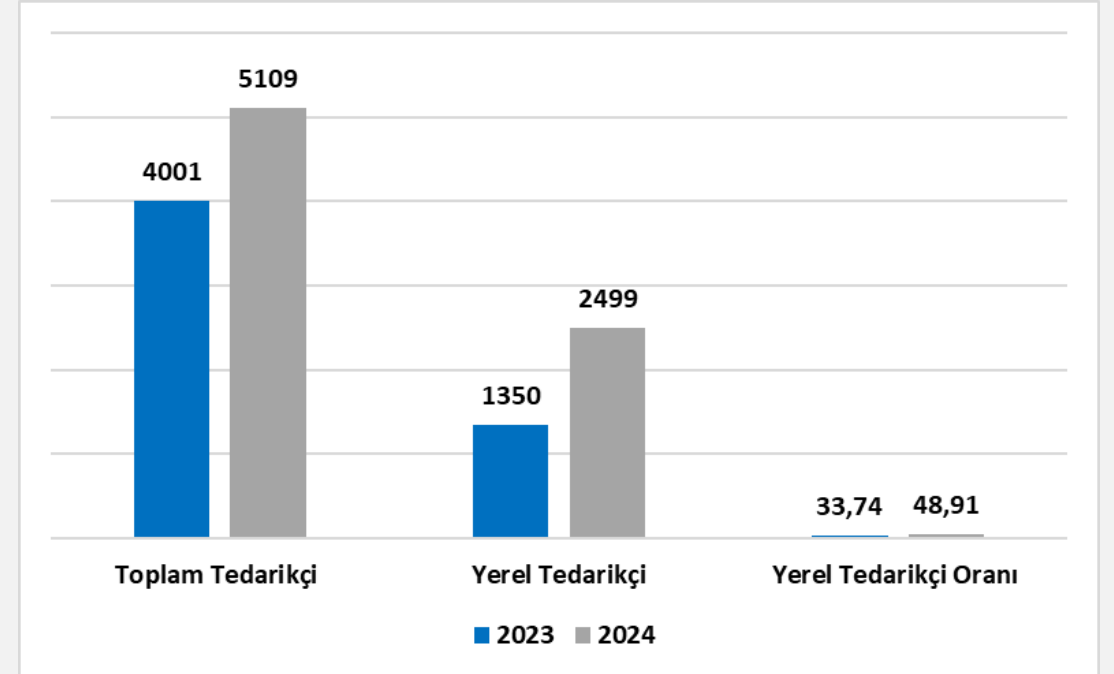
SORUMLU SATIN ALMA

- ✓ Yeni alınan ekipmanların alımı enerji tasarrufu maddesi göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.
- ✓ Ambalaj atığını azaltmaya yönelik, mümkünse toplu ve geri dönüştürülebilir ambalaj tercih edilmektedir.
- ✓ Kimyasal ve sarf malzeme alımlarında çevreye duyarlı, doğa dostu ürünler tercih edilmektedir.
- ✓ Yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik verilerek karbon salınımı ve lojistik kaynaklı çevresel etkiler azaltılır.
- ✓ Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerimizde sürdürülebilirliğe katkısı irdelenmekte ve sürece dahil olmaları yönünde desteklenmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Yerel ticari kalkınmayı destekliyor, tedarik ağıımızı bölgesel olarak büyütüyoruz.

Vergi levhası Antalya olan tedarikçiler yerel tedarikçi olarak belirlenmiştir.



Türk Kültürünün Tanıtılması

Otelimizde hizmet alanlarımızda Türk geleneklerini ve gerek ürün seçimlerimiz gerek menü tasarımlarımız ile birbirinden eşsiz Türk yemeklerini misafirlerimiz ile buluşturmaktayız. Misafirlerimizin tarihimizi, doğal ve kültürel miraslarımızı, tanınmaları, deneyimlemeleri adına app uygulamamız üzerinden bilgilendirmeler yapmaktayız.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Akdeniz Üniversitesi Kariyer ve Tanıtım Fuarı ve Weilbeign Derneği İş-Yaşam Dengesi



Egekaf ve Günkaf Kariyer ve Tanıtım Fuarı



Isparta Uygulamalı Bilimler Staj Programı



05.06.2024 Dünya Çevre Günü Fidan Dikim Etkinliği Şehit Teğmen Ayfer Gök Anaokulu



Caretta Caretta Su ile Buluşturma Etkinliği

Caretta Caretta Su ile Buluşturma Etkinliği” kapsamında, sahilimize her yıl yumurtalarını bırakan nesli tükenme tehlikesi altındaki caretta caretta kaplumbağalarının yuvalama alanlarını koruyor, ardından yumurtadan çıkan yavrularını denizle buluşturuyoruz.



Kumköy Temizlik Etkinliği



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Yerel Yönetimlerle İş Birliği & Bağışlar



		Fatura	
ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		AZ OTEL İŞLETMELERİ TURİZM İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ GÜZELOBA MAH. ÇAĞLAYANGİL CAD. NO:29/B MURATPAŞA /ANTALYA	
ANTALYA DÜDEN 0700327943		Vergi D. : ANTALYA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ MÜD.	
		TC No. : 1270318394	
		EMVALİN	
Cins,Nev'i ve Evsafı		Deposu	Adet
Fıstıkçanı - 1+0, 21-30, <1,3, -, Enso- pot		KFÜP	310

17.10.2024	BAGIS.CEKULVAKFI.ORG.TR
14:19	ISTANBUL TR
17.10.2024	BAGIS.CEKULVAKFI.ORG.TR
14:21	ISTANBUL TR



Mavi Kapak Projemiz
Otelimizin personel ve misafir alanlarında oluşturduğumuz kapak toplama üniteleri ile Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.



KuHayDer Barınağı Besin Desteęi

Her gün artan yemeklerimiz KUHAYDER Derneği'ne teslim edilerek barınaktaki hayvanların beslenmesine katkıda bulunuyoruz.



Sokak Hayvanları Bağış niteleri

Otelimizin misafir alanlarında oluşturduğumuz bağış ünitelerinde topladığımız bağışlar ile sokak hayvanlarının beslenme, veteriner hizmetlerini karşılamaktayız.

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Akdeniz Üniversitesi Çocuk Onkoloji Derneği Motivasyon Etkinliği



Ziçev Vakfı Özel Öğrenciler Motivasyon Etkinliği



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Anadolu Efes Basketbol Kulübü Sponsorluğu

2020-21 / 2021-22 / 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



Antalyaspor Futbol Kulübü Sponsorluğu

2020-21 / 2021-22 / 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Hull City Kulübü Sponsorluğu 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



Tour of Antalya Sponsorluğu 2018 / 2019 / 2020 / 2022 / 2024



Alanyaspor Futbol Kulübü Sponsorluğu 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

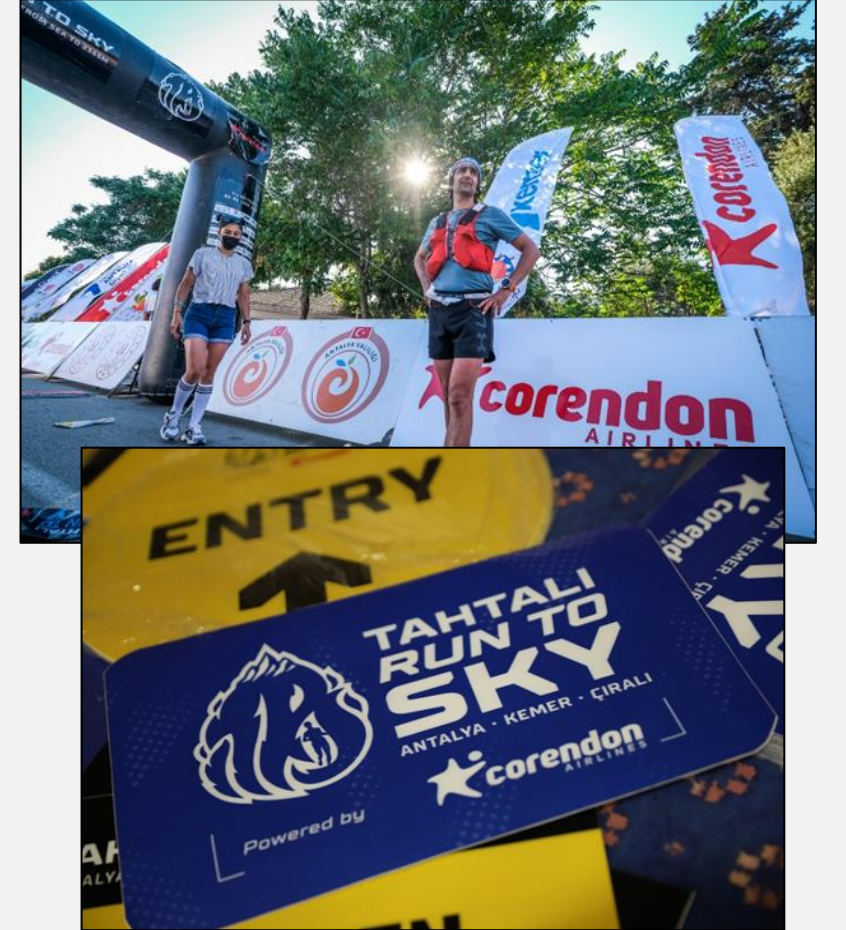
Muratpaşa Belediyesi Kadın Voleybol Takımı Sponsorluğu

2021-22 / 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



Tahtalı Run2Sky Sponsorluğu

2021 / 2022 / 2023 / 2024



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Salomon Kapadokya Ultra Parkuru Sponsorluğu 2021 / 2022 / 2023 / 2024



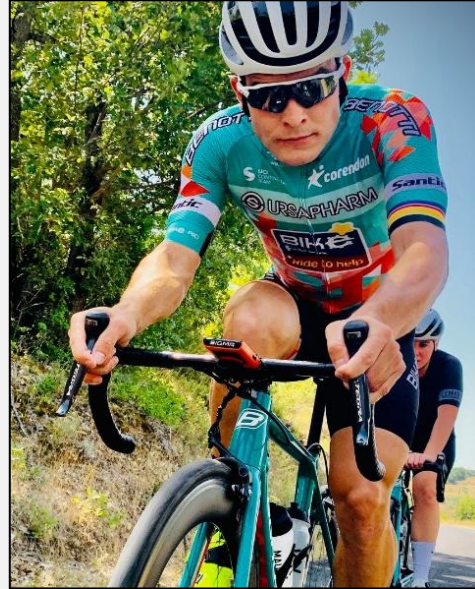
UCI Nirvana Gran Fondo Sponsorluğu 2021 / 2022 / 2023 / 2024



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

Almanya Bike Aid Bisiklet Takımı Sponsorluğu

2020-21 / 2021-22 / 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



Gornik Zabrze Futbol Kulübü Sponsorluğu

2023-24 / 2024-25



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ & TOPLUMA KATKIMIZ

FC Nürnberg Futbol Kulübü Sponsorluğu

2020-21 / 2021-22 / 2022-23 / 2023-24



Malta Zurrieq FC Futbol Kulübü Sponsorluğu

2020-21 / 2021-22 / 2022-23 / 2023-24 / 2024-25



TEKNİK SERVİS

- ✓ Çamaşırhaneye yüksek kapasiteli, enerji tasarruflu yıkama ve kurutma makineleri alınmıştır.
- ✓ 2 adet enerji tasarruflu buz makinesi alınmıştır.
- ✓ 6. ve 8. blok pis su terfi pompaları, enerji tasarruflu modeller ile yenilenmiştir.
- ✓ 100 adet duşakabin camı film ile kaplanmış olup tamamı yenilenmiştir.
- ✓ 7.blok kapı ve pencere lastikleri, ısı kaybını önlemek amacıyla yenilenmiştir.
- ✓ Balkon çiçekleri sulama sisteminin tamamı revize edilmiştir.
- ✓ Merkezi soğuk odaların boru izolasyonu yapılmıştır.
- ✓ Lobby Bar'a otomatik kapı sistemi kurulmuştur.

KAT HİZMETLERİ

- ✓ Discard havlular zemin temizliğinde kullanılmakta ve atık miktarı azaltılmaktadır.
- ✓ Discard olarak ayrılan çarşaf grubundan yastık kılıfı geri dönüşümü sağlanmıştır. Yastık kılıfı olmayan parçalar temizlik işlemlerinde kullanılmak üzere ayrılmıştır.